



Благотворительный фонд
развития местного сообщества



Сила
внимания

Сборник в помощь консультанту **«СВОИМИ СИЛАМИ»**

Сборник подготовлен Благотворительным фондом развития местного сообщества «Добрый город» в рамках проекта «Повышение качества поддержки пожилых, через передачу технологии консультирования».

Проект реализуется при поддержке Фонда Тимченко совместно с организацией-оператором БФ «Добрый город Петербург» в рамках закрытого конкурса для выпускников Фонда Тимченко «Сила внимания».

© **Авторы:** Лебедева Н.В, Ганева Г.Ч
Под общей редакцией Никонова С.Ю.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....	2
2. Некоммерческие организации, в которые можно обращаться по различным вопросам: социальная помощь, досуг, защита прав, психологи, средства реабилитации и т. д.	4
3. Организации/структуры, предоставляющие юридическую помощь или разъяснения по вопросам защиты прав.....	24
4. Организации, консультирующие по вопросам малого и среднего бизнеса, самозанятости	46
5. Список телефонов психологической помощи.....	51
6. Контактные данные библиотек.....	54
7. Пример карточек организаций-партнеров.....	58

ВВЕДЕНИЕ

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – СОВЕТОВАНИЕ – ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРИЕМ...

Консультации – это самая массовая и постоянно воспроизводимая услуга НКО для населения России. Сами НКО говорят как минимум о 250–300 проконсультированных в среднем на одну организацию. Кроме того, консультации ведут и там, где нет зарегистрированной НКО. В настоящее время организации используют как различные устоявшиеся формы, так и многочисленные новые форматы: мастермайнды, рандом-кафе, чат-боты, а также включают в свою работу консультационные беседы, групповые и индивидуальные советы, разборы кейсов, видео, публикации в соц. сетях, подкасты. Таким образом, если Вы сотрудник НКО, Вы практически наверняка занимаетесь консультированием и этот сборник для Вас.

Консультации – разнообразная деятельность. В данном сборнике мы постарались собрать информацию, которая будет полезна и консультантам, и менеджменту, организующему консультационную деятельность. Сборник ориентирован на оказание помощи пожилым людям как одной из самых уязвимых групп. Наша практика работы показывает, что они чаще других оказываются в ситуации множественной уязвимости в силу разных причин. В сборнике представлены организации, структуры, ведомства, в которые могут обратиться пожилые люди или помогающие консультанты.

Мы также предлагаем Вам познакомиться с термином «множественная уязвимость». Это совокупность проблем, рисков и «тонких мест» в сложной жизненной ситуации человека. Уязвимости – составляющие сложного случая. Некоторые могут существовать в жизни человека и никак не влиять на нее до наступления кризисной ситуации. Некоторые проявляются при наступлении кризиса. Некоторые им провоцируются.

Многие некоммерческие организации, помогающие людям, уже сейчас работают с учетом концепции множественной уязвимости или постепенно начинают внедрять этот подход. Это всегда означает комплексную помощь, когда ситуация человека рассматривается во всем объеме, как мозаика из разных составляющих. Маршрут человека или семьи из кризисной ситуации к благополучию разрабатывается индивидуально, с учетом всех составляющих. Такой подход позволяет видеть картинку целиком и повышает вероятность успеха. Если устранить только одну уязвимость, то все остальные продолжат влиять на ситуацию. Совсем другое дело, когда получается последовательно разобраться со всеми.

В данном сборнике есть несколько разделов о том, где можно получить различную помощь: юридическую или социальную, а может быть человек хочет заняться чем-то новым или открыть небольшой бизнес. Обращаем Ваше внимание и на такой важный ресурс, как библиотеки, особенно если Ваша организация работает в районе. Библиотеки сегодня – это точки активности. Уверены, что, если Вы обратитесь в свою, точно найдете поддержку в консультационной работе.

Надеемся, наш сборник поможет сделать консультацию, на которую пришел пожилой человек, максимально эффективной. На наш взгляд комплексность должна стать нормой работы организаций, которые работают с наиболее уязвимыми категориями граждан. Но мы не претендуем на исключительность и полноту информации. Скорее наоборот – уверены, что у Вас есть партнеры, информация о которых не представлена в этом сборнике. Именно поэтому мы предлагаем Вам самим заполнять карточки возможных решений для клиента в процессе вашей деятельности (образцы представлены в конце сборника). В этом случае возможным решением для пожилого человека с множественной уязвимостью может стать кооперация организаций, при которой сразу несколько сторон будут участвовать в преодолении проблем.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРЫЕ МОЖНО ОБРАЩАТЬСЯ ПО РАЗЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ: СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ДОСУГ, ЗАЩИТА ПРАВ, ПСИХОЛОГИ, СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ И Т. Д.

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области

Об организации:

1. Участие в реализации федеральных и региональных программ, направленных на повышение уровня жизни пенсионеров;
2. Оказание всесторонней помощи в решении социальных и бытовых проблем пенсионеров;
3. Проведение работы по созданию рабочих мест для пенсионеров;
4. Организация и проведение различных культурных мероприятий – выставки, аукционы, фестивали, конкурсы, лотереи, концерты и иные массовые акции;
5. Содействие в разработке проектов законов и иных нормативных правовых актов, направленных на регулирование правовых отношений в области пенсионного обеспечения и социальной защиты пенсионеров и инвалидов.

Председатель правления Регионального отделения Елена Александровна КОСЕНКОВА.

Первый заместитель Председателя правления Регионального отделения Светлана Андреевна МЕЛЬНИЧУК, 8 921 116-57-76.

Услуги:

Образовательные, психологические, юридические, социальные, вещевая помощь, продуктовая помощь, занятия спортом, досуг, кружки (бесплатно).

«Одиночеству – нет!»

Социальный проект РО ООО СПР по Псковской области

Цель проекта – улучшение качества жизни людей пенсионного возраста Псковской области путем создания условий для сохранения физических и когнитивных функций организма. Пожилые люди нуждаются в поддержке и помощи для того, чтобы снизить риск и избежать возрастных заболеваний.

Профиль ВКонтакте: vk.com/public199069631

180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53. каб. 116

Телефон/факс: 8 (8112) 69-65-92, 8 931 900-71-11

E-mail: sprpskov@yandex.ru

Официальный сайт: pskov-spr.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/public199061625

Общественная приемная местного отделения

ООО «Союз пенсионеров» г. Пскова

180000, г. Псков, ул. Советская, 35а

Телефон/факс: 8 (8112) 75-24-40

E-mail: sovetsckaja35a@yandex.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/public199069631

Псковская областная организация

Всероссийского общества слепых

Псковская областная организация Всероссийского Общества слепых. Входящие местные организации:

- Псковская,
- Великолукская,
- Порховская,
- Невельская,
- Стругокрасненская.

Об организации:

Мы существуем, чтобы помогать людям с инвалидностью по зрению жить полноценной жизнью.

Председатель Прокудин Владимир Алексеевич.

Услуги:

Социальные, вещевая помощь, продуктовая помощь, помощь в трудоустройстве, занятия спортом, досуг (бесплатно).

г. Псков, ул. Школьная, д. 19

8 811 272-48-56

8 911 389-42-06

pskov.ro.vos@yandex.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/club180568172

Время работы: 8:30–15:30, прием в течение дня

Псковская областная общественная организация «Независимый социальный женский центр»

Об организации:

Творите добро с нами, творите как мы, творите лучше нас:)

Независимый социальный женский центр (ОО НСЖЦ) – это негосударственная, некоммерческая общественная организация.

Основная цель Центра – помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, пострадавшим от домашнего, сексуализированного насилия.

Женщины и девушки, которые находятся в ситуации актуального насилия (домашнее, сексуализированное), могут получить первую консультацию у психолога и юриста бесплатно.

Наши рабочие ценности:

- конфиденциальность и анонимность,
- экспертность,
- поддерживающая среда,
- доступность услуги (вы можете позвонить нам или написать в сообщениях в ВК. Консультации по проблеме насилия специалистами оказываются бесплатно).

Председатель Яблочкина Елена Анатольевна.

Услуги:

Психологическая, юридическая, социальная, информационная помощь, иная помощь (платно/бесплатно уточнять в организации).

Вы также можете стать участником наших школ, семинаров, тренингов и других образовательных мероприятий.

Время работы Центра с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00.

г. Псков, ул. Головки, 10
Телефон/факс: 8 (8112) 73-25-22
E-mail: wcentr@mail.ru
Сайт: iswc.ru
Профиль ВКонтакте: vk.com/wcentr

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ: 8 (8112) 75-45-45 (с 10:00 до 18:00)
(все звонки анонимны и конфиденциальны)

Некоммерческая организация
Благотворительный Фонд «Пища Жизни»

Об организации:

Псковская региональная благотворительная общественная организация «Дорога добра» – это команда добровольцев, созданная для помощи нуждающимся в пище людям. 3-й год ежемесячно мы собираем наборы продуктов первой необходимости и развозим их в районные центры для нуждающихся жителей.

«Пища для жизни» – это еще один наш проект. 5-й год мы кормим людей, которые оказались в сложных жизненных ситуациях. Еженедельно мы раздаем даром горячие и вкусные обеды.

Благодаря вашим пожертвованиям мы можем накормить более 900 человек в месяц и раздать около 50 продуктовых наборов.

Мы всегда рады новым единомышленникам. Вы можете:

- поддержать наши проекты финансово;
- проинформировать нас о людях, нуждающихся в пище;
- поделиться продуктами;
- доставлять обеды;
- оказать любую посильную помощь.

Пишите в сообщения группы или звоните по телефону:

8 911 885-68-04, 8 953 233-81-08

Профиль ВКонтакте: vk.com/fflpskov

Пункты и время раздачи: каждые понедельник, среда, пятница:

- павильон у рынка «Маяк» в 12:45
- ул. Советская, 42 в 13:45

Служба помощи «Белый цветок»

Мы – служба помощи, действующая при храме свт. В. Великого г. Пскова.

Наше служение осуществляется уже 5 лет. Мы – это всего лишь связь между теми, кому нужна помощь, и теми, кто может помочь.

Что мы делаем?

1. Мы помогаем нуждающимся многодетным семьям, беременным и одиноким мамам (проживающим без мужчин и самостоятельно воспитывающим детей), которым очень-очень тяжело, погорельцам при предоставлении соответствующих справок, людям, которые недавно вышли из тюрьмы, бездомным. Интернет-просьбы мы не рассматриваем! Отказ в предоставлении помощи может быть без объяснения причин!
2. Каждый день в 18:00 на Гражданской, 9 мы кормим людей, оказавшихся без дома, горячим ужином бесплатно. Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации и Вам нечего кушать, приходите, Вас накормят. Ежедневно отвозим ужин постояльцам социальной гостиницы.
3. Мы помогаем вещевой помощью не только в городе, но и в нашей области. Около 5-6 машин одежды, обуви и игрушек еженедельно отвозятся в разные районы нашей области.
4. Наш центр предоставляет много бесплатных услуг для наших подопечных: парикмахерские услуги, юридическая помощь, образовательные услуги и пр.

Вещи принимаем по четвергам с 15:00 до 20:00 и по субботам с 10:00 до 15:00. За помощью можно обратиться в четверг с 16:00 до 19:00. При себе иметь паспорт.

г. Псков, ул. Леона Поземского, 62, вход со двора

+7 (911) 365-15-35

Профиль ВКонтакте: vk.com/club151155092

Псковское региональное (областное) отделение
Общероссийской общественной организации
«Российский Красный Крест»

Об организации:

Уже 150 лет мы объединяем активных людей в нашем регионе для решения социальных и гуманитарных проблем, помогаем пожилым людям, детям, инвалидам и всем нуждающимся

В своей работе все участники движения руководствуются семью основополагающими принципами: гуманность, беспристрастность, нейтральность, независимость, добровольность, единство и универсальность.

Основные направления деятельности:

- оказание гуманитарной помощи,
- работа с молодежью и пожилыми,
- пропаганда здорового образа жизни,
- обучение оказанию первой помощи,
- гражданско-патриотическое воспитание,
- а также традиционные программы Красного Креста.

Председатель регионального отделения РКК Мишакова Валерия Валентиновна

Специалист по социальной работе и инструктор по Первой помощи Анна Андреевна Гирилюк, 8 (8112) 72-09-11

Специалист по социальной работе Любовь Трофимовна Сушилова, 8 (8112) 72-09-11

г. Псков, ул. Советская, д. 85 8 (8112) 72-09-11

e-mail: 60region@redcross.ru

Сайт: redcross60.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/moprorkk

Горячая линия Российского Красного Креста по вопросам психосоциальной поддержки и психологической помощи работает круглосуточно все выходные и праздничные дни.

По другим вопросам горячая линия работает все выходные и праздничные дни с 10:00 до 19:00

Звоните **+7 800 234-07-07**

Платформа «Здесь помогают!»

help-here.redcross.ru/about

О платформе:

Наша платформа – простой способ найти квалифицированно-го помощника по уходу. Мы объединяем на одной площадке тех, кто нуждается в помощи, и тех, кто способен ее оказать. Здесь вы можете найти сиделку или няню, работать со специалистом на платной основе или с волонтером безвозмездно. Социальные работники могут создать заявку на помощь пенсионерам и инвалидам, а новые специалисты – пройти отбор и стать частью платформы.

Псковская областная организация «Всероссийское общество инвалидов»

Об организации:

- Содействие инвалидам в осуществлении равных прав и возможностей с другими гражданами Российской Федерации.
- Защита общих прав и интересов инвалидов.
- Содействие в интеграции инвалидов в современное общество.

180019, г. Псков, ул. Школьная, д. 19

Председатель Борисенкова Марина Эдуардовна

+7 (960) 221-84-57

E-mail: voi-pskov@yandex.ru

Заместитель председателя Малин Эдуард Евгеньевич

+7 (921) 001-21-21

E-mail: voi-60@ya.ru

Секретариат

8 (8112) 20-17-03

E-mail: sekvoi60@yandex.ru

Сайт: **voi-60.ru**

Общественная организация инвалидов города Пскова **(ООИП ВОИ)**

Основными направлениями деятельности ВОИ являются защита прав и интересов инвалидов, обеспечение их возможностью участия во всех видах общественной жизни.

Председатель Курочкина Галина Владимировна

180016, г. Псков, ул. Коммунальная 40а

Тел: 8 (8112) 20-10-77; 20-10-99

Сайт: voipskov.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/club78396779

Мастерская по ремонту ТСР

Вы можете обратиться за любой помощью в ремонте или техническом обслуживании инвалидной коляски, ходунков, тростей и т. д.

В услугах мастерской нуждаются как отдельные люди с ограниченными физическими возможностями, так и дома инвалидов, коррекционные школы и интернаты, больницы.

Инвалидная коляска (или любое другое техническое средство реабилитации) – это очень важный элемент жизни людей с ограниченными возможностями. Порой их использование является единственным способом передвижения и единственной возможностью контактировать с окружающим миром, жить в привычном ритме.

Вы можете позвонить нам в офис или написать на электронную почту и оставить заявку на ремонт в журнале ожидания. Мастер Александр поможет вам решить все возникшие проблемы с техническими средствами реабилитации.

г. Псков, ул. Школьная, д. 19

8 (8112) 20-17-03, +7 953 252-72-72

E-mail: voi-pskov@yandex.ru

Социальный пункт проката и обмена технических средств реабилитации

г. Псков, ул. Школьная, д. 19

Время работы: понедельник, среда, пятница с 10:00 до 14:00

8 (8112) 20-17-03, +7 953 252-72-72

Skype: [voireg60](https://www.skype.com/voireg60)

Пункт проката поможет разрешить ряд вопросов, связанных с временным обеспечением людей с инвалидностью и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

В пользование гражданам предоставляются кресло-коляска, костыли, трости опорные, прогулочные опоры-ходунки, ходунки роллаторы, ходунки детские, зимоходы, пандус складной. Более 50 наименований технических средств реабилитации.

Для получения социальной услуги гражданам или их представителям необходимо обратиться с документами, удостоверяющими личность, и написать заявление на получение ТСР.

На безвозмездной основе принимаем технические средства реабилитации, для дальнейшего предоставления их маломобильным гражданам.

Проект осуществляется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Псковский областной еврейский благотворительный центр «ХЭСЭД ИЦХАК» (Милосердие)»

Об организации:

Центр «ХЭСЭД ИЦХАК» был основан в 1995 году. За многие годы работы Центр поддерживает и помогает улучшить качество жизни не только представителям еврейской общины, но и жителям Псковской области, независимо от национальности и вероисповедания. Реализуемые Центром социальные проекты поддерживаются благотворительными фондами и частными лицами. Значимость социальных проектов Центра неоднократно была отмечена благодарственными письмами и грамотами Администрации Псковской области. Реализуемые социальные проекты неоднократно становились победителями конкурса «Лучший социальный проект года».

За годы работы организация стала не только центром благотворительной деятельности, но по сути Еврейским общинным центром, единственным еврейским адресом в г. Пскове, куда еврейское население города привыкло приходить для того, чтобы

отпраздновать еврейские праздники, приобщиться к еврейской культуре и традициям, оказаться в дружественной и теплой атмосфере, найти поддержку в трудной жизненной ситуации.

Исполнительный директор Дмитриева Татьяна.

г. Псков, ул. Розы Люксембург, 6

Телефон 8 (8112) 57-24-23

Факс 8 (8112) 57-24-23

E-mail: hesed_yizchak_pskov@mail.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/club36501350

Социальный пункт проката (платно)

Прокат костылей, ходунков, инвалидных колясок, подъемников для лежачих.

Оказание социальных услуг на дому (платно)

Оказание услуг по программе социального ухода на дому, а также услуг по сопровождению и стимулированию людей пожилого возраста к выходу на прогулки, различные культурные мероприятия.

Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»

Об организации:

Фонд «Старость в радость» работает с 2011 года, оказывая психологическую, информационно-консультационную, финансовую, медико-социальную и бытовую помощь пожилым людям и людям с инвалидностью в трудных жизненных ситуациях. В настоящее время Фонд помогает в 70 регионах и более чем в 700 учреждениях – домах престарелых, ПНИ, отделениях сестринского ухода, надомных службах комплексных центров социального обслуживания. На постоянной основе Фонд реализует собственные программы, ориентированные на оказание помощи проживающим дома и в интернатах – Медицина, Ежедневный уход, Уютный дом, Досуг, Неотложка. Фонд активно развивает волонтерскую и pro-bono мощь.

«Старость в радость» – идейный вдохновитель и методолог федерального проекта «Система долговременного ухода», который

меняет представление о качестве жизни в старости. В нем уже сегодня участвуют 34 региона.

+7 985 862-95-02 – горячая линия помощи пожилым
starikam.org/obratitsya-za-pomoshhyu – обратиться за помощью

Помощь фонда в Псковской области

Псковская группа навещает 12 домов интернатов, под опекой находится 979 пожилых людей и инвалидов.

Региональный координатор (Псковская обл.) Виолетта Образцова, +7 911 365-80-75, e-mai: v.obrazcova@starikam.org

Благотворительный фонд «Вознеси сердце»

Миссия фонда «Вознеси Сердце» – распространение благотворительности и социальных инвестиций в России.

- Привлечение добровольных пожертвований, не запрещенных законом, для реализации благотворительных, социальных, культурных целей.
- Помощь детям и взрослым в проведении платных медицинских исследований, процедур, лечения и реабилитации.
- Поддержка и помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации людей и их семьям.
- Поддержка и развитие инновационных образовательных и социальных проектов.
- Благотворительная помощь медицинским учреждениям, реализующим программы по лечению и уходу за больными.
- Благотворительная помощь детским домам, приютам, домам престарелых, домам-интернатам и домам милосердия.
- Финансирование социальных программ, направленных на поддержку и оказание помощи малоимущим, инвалидам и детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
- Разработка новых направлений и технологий для реализации благотворительных программ.
- Развитие волонтерства.
- Содействие объединению структур, развивающих и поддерживающих нравственность, патриотизм и благотворительность.

- Укрепление позитивного общественного мнения в сфере благотворительности и социальных инвестиций.

Офис/склад в городе Пскове.

г. Псков, ул. Юбилейная 62а

+7 906 223-97-83, Эльвира

E-mail: dobrieserdcem@yandex.ru

Мы работаем: с ПН по ПТ с 10:00 до 18:00

Склад работает: ЧТ, ВС с 18:00 до 20:00

Благотворительный фонд «Долго и счастливо»

Как мы помогаем в Пскове:

Адресная помощь: оказание индивидуальной помощи в оплате лечения и реабилитации пожилых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации (оплата дорогостоящих лекарств, слуховых аппаратов, порта).

Важно подчеркнуть, что помощь фонд оказывает строго в рамках официальных медицинских назначений, при наличии заключения лечащего врача. Собранные финансовые средства не передаются подопечным, они получают исключительно медицинские препараты и средства реабилитации. Кроме того, лица, обратившиеся за помощью, должны быть готовы к тому, что сбор денег в их пользу будет вестись публично.

г. Псков, ул. Советская, 15 (здание облсовпрофа), каб. 19

8 (8112) 20-10-47

e-mail: ms@happylong.ru

Менеджер филиала Мария Старовойтова

Прием обращений: понедельник, среда, пятница 10:00–14:00;
вторник, четверг 14:00–18:00.

Контакты центрального офиса в Санкт-Петербурге: г. Санкт-Петербург, Басков пер., д. 12, оф. 101

Тел.: +7 (812) 702-39-12, e-mail: mail@happylong.ru

Прием обращений: будние дни, с 12:00 до 17:00.

Псковская региональная общественная организация «Социальная станция» (ПРОО «Социальная станция»)

Основные направления деятельности Псковской региональной общественной организации «Социальная станция» – это предоставление социальных услуг на дому.

Руководитель Ушакова Людмила Николаевна.

Услуги:

Социальное обслуживание на дому.

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, срочные социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. В форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг: социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Псковский областной совет профсоюзов

Всегда на защите трудовых прав!

Об организации:

Псковский областной совет профсоюзов является членской организацией **Федерации Независимых Профсоюзов России**. В Федерацию Независимых Профсоюзов России входят 122 членские организации: 38 общероссийских (межрегиональных) профсоюзов

и 84 территориальных объединения организаций профсоюзов. Общественная организация.

Цели:

- координация действий членов облсовпрофа по представительству и защите социально-трудовых прав, производственных, профессиональных, экономических, социальных, коллективных, индивидуальных прав и интересов членов профсоюзов;
- представительство и защита общих интересов и достижение общих целей членов облсовпрофа, содействие в обеспечении их деятельности;
- популяризация и пропаганда идей профсоюзного движения, формирование общественной профсоюзной среды в Псковской области, просвещение членов профсоюзов.

Услуги:

Консультации по социально-трудовым правам (платно/бесплатно уточнять в организации)

Председатель Иванов Игорь Олегович

8 (8112) 72-22-98, e-mail: sovprof.pskov@mail.ru

Заместитель Председателя Стегний Андрей Борисович

8 (8112) 72-82-07, e-mail: sab777@inbox.ru

Руководитель инспекции труда

Лепаловская Наталья Геннадьевна

8 (8112) 62-18-21, e-mail: lepalovskayan@bk.ru

Главный правовой инспектор труда

Иванова Ирина Александровна

8 (8112) 66-36-63

8 (8112) 72-22-98

г. Псков, ул. Советская, 15

Сайт: sovprofpskov.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/sovprof.pskov

Комиссия по садоводствам, Ассоциация садоводов, Центр эффективного сельского хозяйствования

Псковская региональная общественная организация «Комиссия по садоводствам» – орган общественного контроля. Мы работаем для Вас с 2008 года вместе с ПРОО «Ассоциация садоводов Псковской области».

Принципы нашей работы: профессионализм и ответственность, решение вопросов в сотрудничестве с садоводами и административными органами и организациями, открытость и порядочность, доброжелательность и индивидуальный подход.

В сфере оказания услуг садоводам и садоводческим товариществам наши преимущества в том, что, во-первых, мы являемся некоммерческой организацией. То есть предлагаем доступную стоимость межевания, оформления участка в собственность (приватизации), ведения дел в суде и т. д.

Услуги для СНТ и их членов:

- Бухгалтерский учет в 1С.
- Межевание.
- Технические планы.
- Договоры купли-продажи ЗУ.
- Юридические услуги.
- Разработка уставов.
- Ревизии в СНТ.
- Членам Союза СНТ ПО – скидки!

Прием граждан осуществляется по предварительной записи в приемное время с понедельника по среду с 9:00 до 18:00, с 13:00 по 14:00 – обед.

г. Псков, Рижский проспект, д. 31, муниципальная аптека № 3,
вход со двора, 2 этаж, кабинеты 1-2
8 (8112) 68-21-57, 8 (8112) 68-21-73
+7 900 999-77-00, телефон для записи
E-mail: komissiya-sadovod@ya.ru
Сайт: sadovod-pskov.ru
Профиль ВКонтакте: vk.com/sadovod_pskov

Доброволец Псковской области

Мы знаем о добровольчестве все!

Ресурсный Центр поддержки Добровольчества Псковской области – это площадка, которая объединяет всех Волонтеров города Пскова и Псковской области.

Мы занимаемся организацией работы Волонтеров и рассказываем о добровольческой деятельности на территории Региона.

Руководитель Алеся Михачева, e-mail: RCRD60@yandex.ru
+7 (931) 901-00-82

г. Псков, ул. Конная, 2

E-mail: rcrd60@yandex.ru

Телеграм-канал: t.me/dobro_60

Профиль ВКонтакте: vk.com/dobro_60?w=club99355935

Сервис волонтерской помощи «Мы вместе»

Сайт: myvmeste.pf/#popup:infoblock11

Call-центр: +7 (936) 220-27-99

по будням с 10:00 до 19:00 по московскому времени

Благотворительный фонд помощи детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и малоимущим семьям «Объединение»

Одна из целей работы фонда – социальная защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальная реабилитация безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.

В рамках благотворительной программы фонда реализуется уникальный для Псковской области проект «Социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих пенсионеров»

Данный проект объединяет все мероприятия подпрограмм для улучшения качества жизни пенсионеров.

Подпрограмма «Адресная помощь» направлена на оказание экстренной, неотложной помощи гражданам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках работы по данному направлению с семьями, с пенсионерами и инвалидами с низким уровнем дохода, который не превышает прожиточный минимум.

Мы реализуем свою деятельность на территории города Великие Луки, Псковской области.

Обращаем внимание граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Псковской области – в случаях экстренной необходимости Вы можете обратиться к нам за помощью в рамках благотворительных подпрограмм: «Адресная помощь» и «Нужна помощь юриста»!

Также за получением бесплатной юридической консультации по телефону +7 911 886-25-18 к нам может обратиться любой житель Российской Федерации. Консультируем по любым юридическим вопросам!

Псковская обл., г. Великие Луки, пр. Октябрьский, 65, оф. 1

+7 911 386-09-09

E-mail: blagotvoritel2020@yandex.ru

Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им В. П. Шмитца

Созданы в городе Пскове при активной благотворительной помощи общественной организации «Инициатива Псков в Рейнской Евангелической церкви» (Германия) с целью профессиональной и социальной реабилитации людей с ограниченными умственными и (или) физическими возможностями.

пн-пт 9:00–20:00, перерыв 13:00–14:00

г. Псков, ул. Яна Райниса, 58

8 (8112) 74-80-74

Профиль ВКонтакте: vk.com/pimrf

Псковская региональная общественная организация «Псковские барды»

Услуги:

Образовательные, Социальные, Продуктовая помощь, Досуг, кружки. Авторская песня, поэзия.

Псковская региональная общественная организация народного творчества «Псковские барды». Председатель Игорь Плохов.

г. Псков, ул. Льва Толстого, д. 42, кв. 42
+7 953 252-78-42
+7 (900) 990-42-33, председатель
Профиль ВКонтакте: vk.com/pskovbard

**Специальное отделение для одиноких престарелых,
проживающих в специализированном жилье
«Псковский дом ветеранов»**

Администрация. Режим работы – с 9:00 до 18:00 часов, обеденный перерыв – с 13:00 до 14:00 часов. Выходные дни: суббота, воскресенье.

Заместитель директора Жизневская Лидия Викторовна,
8 (8112) 68-22-04

180024, г. Псков, ул. Кузбасской дивизии, д. 30а
Сайт: cso-pskov.ru/o-nas/grafik-raboty

**Стационарное отделение по оказанию помощи лицам
без определенного места жительства**

Режим работы: круглосуточно. Прием получателей социальных услуг – с 09:00 до 12:00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Заместитель директора Андреева Татьяна Александровна,
8 (8112) 62-12-93

180004, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 27а

**Отделение ночного пребывания по оказанию помощи
лицам без определенного места жительства**

Прием получателей социальных услуг – с 09:00 до 14:00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Режим работы с 19:00 до 08:00 часов ежедневно.

Заместитель директора Андреева Татьяна Александровна,
8 (8112) 62-12-93

180004, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 27а

Сайт: cso-pskov.ru/okazanie-pomoshhi-lits-bomzh

ВЕЛИКИЕ ЛУКИ **ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Ветераны вооруженных сил

Руководитель: Михайлов Вячеслав Иванович

Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Пионерская, 22

Телефон: 8 (81153) 7-66-15 – дом. 8 911 363-96-85

Сфера деятельности: защита прав и интересов всех военнослужащих, людей, побывавших в горячих точках, получивших ранения.

Российский красный крест, **Великолукское городское отделение**

Руководитель: Парфененкова Галина Михайловна

Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Ставского, 28

Телефон: 8 (81153) 7-26-99

Сфера деятельности: предупреждение и облегчение страданий людей, благотворительная деятельность, социальная поддержка малоимущим.

Общество защиты животных

Руководитель: Тимофеева Татьяна Владимировна

Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Дружбы (перекресток Дружбы Гоголя около заправки)

Телефон: 8 911 885-84-00

Сфера деятельности: отлов и содержание собак, благотворительная деятельность.

Городское общество инвалидов

Руководитель: Рудакова Оксана Александровна

Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Гоголя, 12. Ул. Гоголя 5 – автостоянка

Телефон: 8 (81153) 9-14-61 – председатель

8 (81153) 9-29-56 – автостоянка

Сфера деятельности: помощь и защита инвалидов.

**Филиал Псковской областной организации
Всероссийского общества слепых**

Руководитель: Муравьева Надежда Александровна
Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Новослободская, д. 10/1
Телефон: (81153) 7-69-31
Сфера деятельности: помощь и трудоустройство инвалидов.

Совет ветеранов

Руководитель: Подгорный Петр Андреевич
Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Пионерская 22
Телефон: 8 (81153) 3-53-82
Сфера деятельности: соблюдение прав ветеранов, а также реализация федеральных и региональных программ.

Союз пенсионеров

Руководитель: Ионова Валентина Алексеевна
Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Комсомольская 27А
Телефон: 8921-003-33-69; 8911-394-43-08.
Сфера деятельности: защита, помощь и трудоустройство пенсионеров.

**Общественная организация участников
ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС**

Руководитель: Можайкин Борис Николаевич
Адрес: 182100, г. Великие Луки, ул. Зверева 29
Телефон: 8 (81153) 5-84-79
Сфера деятельности: защита прав и интересов участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС.

**Великолукская городская общественная организация
«Еврейский благотворительный центр «Маген Хэсэд»**

Режим работы: пн – пт: 10:00 – 17:30. Сб-Вс: выходной
Адрес: 182113, г. Великие Луки, наб. Л. Шмидта, д. 3, кв. 52,
Источник: vluki.ru/spravka/magen-hesed

ОРГАНИЗАЦИИ/СТРУКТУРЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ИЛИ РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ

1. Юридическая клиника Псковского филиала Санкт-Петербургского университета ФСИН России

Проводят консультации социально незащищенных граждан по правовым вопросам.

Юридическая клиника Псковского филиала Академии ФСИН России.

Адрес: г. Псков, Зональное шоссе, д. 28
Телефон: 8 (8112) 623-169 (вн. 208)
Руководитель: Щербаков Андрей Васильевич
E-mail: Andrey-Sherbakov-1973@yandex.ru

2. Юридическая клиника Псковского государственного университета

Проводят консультации социально незащищенных граждан по правовым вопросам.

Прием проводится по предварительной записи по адресу:

г. Псков, ул. Льва Толстого, 6а
Телефон: +7 911 895-82-36
E-mail: irina_boricenko1971@list.ru
Контактное лицо: Ирина Борисенко

3. Уполномоченный по правам человека в Псковской области Шахов Дмитрий Владимирович

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления в Псковской области, должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления в Псковской области, если ранее заявитель обжаловал эти решения

или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Адрес: 180001, Псков, ул. Некрасова, д. 23

Телефоны: 8 (8112) 72-79-05, 72-09-05

E-mail: pskovombudsman@yandex.ru

Сайт: **ombudsman.pskov.ru**

skype: pskovombudsman

Личный прием граждан проводится без предварительной записи в каждую четвертую среду месяца с 17:30 до 20:30.

4. Уполномоченный по правам ребенка в Псковской области

Соколова Наталия Викторовна

Адрес: г. Псков, ул. Советская, д. 20, первый и третий четверг месяца по предварительной записи.

Телефоны: 8 (8112) 299-157; 8 (8112) 299-159

E-mail: pskovdeti60@mail.ru

Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав, свобод и законных интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Псковской области

Мурылев Аркадий Анатольевич

Адрес: Псков, ул. Советская, 20, оф. 36

E-mail: pskov@ombudsmanbiz.ru

Телефоны: 8 (8112) 29-91-51, 29-91-52

Сайт: **ombudsmanbiz.pskov.ru**

Основными задачами Уполномоченного являются:

- Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления на территории Псковской области;
- Содействие в защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

- Обеспечение взаимодействия предпринимателей с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, государственными органами, органами местного самоуправления с целью оперативного устранения необоснованных ограничений при осуществлении предпринимательской деятельности, возникающих в результате действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений и предприятий, а также предприятий монополистов.

**6. Псковское региональное отделение
общероссийской общественной организации
«Ассоциация юристов России»**

Адрес: 180000 Псков, ул. Ленина д. 7

Телефон: 8 (8112) 20-10-92, +7 953 235-67-67

E-mail: alrf.pskov60@mail.ru

Сайт: old.alrf.ru/region60

Профиль ВКонтакте: vk.com/alrf_pskov

Председатель организации: Президент Нотариальной палаты Псковской области Николаева Валентина Кирилловна.

Контактное лицо: Лебедева Неля Викторовна, Исполнительный директор – руководитель аппарата регионального отделения.

Псковское региональное отделение Общероссийской общественной организации работает на территории области с 2010 года. Членами организации являются только профессиональные юристы: адвокаты, нотариусы, госслужащие частно-практикующие юристы, представители профессорско-преподавательского состава и т. д.

За годы работы выстроена система бесплатной юридической помощи:

Ежедневная работа «горячей линии» для граждан, нуждающихся в юридической помощи (+7 953 235-67-67 – Единая диспетчерская служба).

Прием граждан: первичное интервьюирование клиентов, выявление юридической проблемы, уточнение по документам.

Повторное консультирование, помощь в подготовке юридически значимых документов (не написание за клиентов!).

Юридическое консультирование граждан из районов в онлайн и очном формате по предварительной записи.

Информационные дни правовой помощи и правового просвещения в районах области.

Наши преимущества:

- Работают только мотивированные юристы.
- Предварительная запись по телефону для удобства клиентов.
- Подбор специалиста по вопросу.
- Возможность получить профессиональную помощь по телефону и онлайн.
- Возможность получить помощь нескольких специалистов в Дни БЮП.
- Не просим правоподтверждающих документов.
- Не отказываем в помощи.

В рамках правового просвещения готовы проводить правовые лекции в очном и онлайн формате, групповые консультации для ваших целевых групп.

Оказываем специализированные консультации по вопросам деятельности СО НКО. Данные услуги оказываются по запросу организаций и на взаимовыгодных условиях.

*Обращаем внимание, что не занимаемся представительство клиентов в суде, не работаем по коммерческим и уголовным делам.

Индивидуальные очные консультации проводятся только по предварительной записи по телефону:

+7 953 235-67-67

7. Негосударственное образовательное учреждение «Детская деревня-SOS Псков»

Соловьев Игорь Иванович

Адрес: Псковская обл., Псковский р-н, д. Борисовичи,
ул. Сержанта Коровина, д. 1

Телефон: +7 (499) 346-03-40

E-mail: ddsos-pskov@sos-dd.org; gor.solovjev@sos-dd.org

Сайт: sos-dd.ru/what/villages/pskov

Целевая группа:

- Беременные женщины и женщины, воспитывающие детей в возрасте от 0 до 18 лет, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации.
- Несовершеннолетние матери в возрасте от 14 до 18 лет.
- Выпускницы интернатных учреждений.
- Студентки ВУЗов и профессиональных училищ.
- Женщины, потерявшие близкого человека (мужа и отца ребенка).
- Женщины, чей супруг или сожитель находится в местах лишения свободы.
- Женщины, оставшиеся без поддержки родственников.
- Женщины, испытывающие домашнее насилие (физическое, экономическое, психологическое)

Защита прав детей

«Детские деревни – SOS» отстаивают права не только тех детей, подростков и молодежи, которые участвуют в наших программах, но и права детей из семей группы риска, а также детей, уже оставшихся без родительского попечения.

Мы укрепляем потенциал детей, молодежи, семей, чтобы они могли анализировать условия своей жизни и умели реализовать свои права. Для повышения правовой грамотности проводятся семинары-тренинги по реализации прав на жилье, образование, трудоустройство, семью и медицинское обслуживание.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Помощь в получении государственной социальной поддержки.
- Консультации по вопросам возможности получения государственной социальной помощи, субсидий на оплату жилья, бесплатного детского питания и т. п.
- Помощь в планировании и расходовании средств семейного бюджета (особенно для мам – выпускниц интернатных учреждений).

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

- Правовое консультирование.
- Досудебное сопровождение клиентов программы.
- Составление юридических документов.

8. Адвокатская палата Псковской области

Герасимов Алексей Анатольевич, президент Адвокатской палаты

Адрес: г. Псков, Набережная реки Великой, д. 6, оф. 117

Телефон: 8 (8112) 50-00-74

E-mail: appo60@yandex.ru

Сайт: appo.fparf.ru

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в соответствии с Законом Псковской области «О бесплатной юридической помощи в Псковской области» (с изменениями на 1 ноября 2023 года).

9. Нотариальная палата Псковской области

Николаева Валентина Кирилловна – президент Нотариальной палаты Псковской области.

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 60а

Телефон: 8 (8112) 33-12-13 (факс)

E-mail: mail@nppskov.ru rnd@nppskov.ru

Сайт: 60.notariat.ru/ru-ru/about

Режим работы:

Пн. – Пт.: с 09:00 до 18:00

Обед: с 13:00 до 14:00

Выходные: суббота, воскресенье

На базе Нотариальной палаты Псковской области создан пункт оказания нотариусами бесплатной юридической помощи населению. Помимо создания консультационного центра, нотариусами-членами Нотариальной палаты Псковской области готовятся и размещаются на страницах региональных печатных изданий публикации, касающиеся вопросов совершения нотариальных действий.

10. Общественная палата Псковской области

Председатель Общественной палаты Псковской области Горбачева Наталья Николаевна.

Руководитель аппарата Общественной палаты Псковской области Николаева Наталья Васильевна.

Заместитель руководителя аппарата Общественной палаты Псковской области Дудышева Анастасия Владимировна.

Адрес: г. Псков, ул. Советская, 15а, 1 этаж (отдельный вход).

Почтовый адрес: 180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23, а/я 30

Телефон приемной: 8 (8112) 72-16-10

E-mail: oppo-info@pskov.ru

Сайт: **op.pskov.ru**

Профиль ВКонтакте: **vk.com/oppskov**

Приоритетными целями работы Общественной палаты являются:

- содействие развитию гражданского общества и его институтов на территории области,
- согласование интересов граждан, общественных объединений, органов государственной власти области и органов местного самоуправления, реализация гражданских инициатив и формирование общественного мнения по наиболее важным вопросам экономического и социального развития области.

11. Медицинская страховая компания «МАКС-М» в Пскове

Директор Шашина Анна Николаевна

Адрес: 180000 Псковская обл., г. Псков ул. Розы Люксембург, 12

Телефон: 8 (8112) 727-555

E-mail: pskovsmo@makcm.ru

Сайт: **makcm.ru/about/ofisy-kompanii.php?office_id=2331**

Профиль ВКонтакте: **vk.com/club192203570**

Режим работы:

пн – чт с 9:00 до 18:00

Пятница – с 9:00 до 16:45

1, 3 Суббота месяца: 9:00 – 15:00

Полномочия: выдача полиса ОМС, выписки из единого регистра застрахованных лиц о полисе ОМС, выдача электронных полисов ОМС, Замена СМО с записью на чип полиса, Прием жалоб и обращений, прием застрахованных директором, прием руководителем службы по защите прав.

12. Управление Роспотребнадзора по Псковской области

Руководитель Елена Владимировна Припутенко

Адрес: г. Псков, ул. Гоголя, 21а

Телефон: 8 (8112) 66-28-20, 8 (8112) 62-25-03 (горячая линия по защите прав потребителей)

E-mail: upr@60.rospotrebnadzor.ru

Сайт: 60.rospotrebnadzor.ru/243

Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ:

- Осуществляет государственный контроль и надзор за защитой прав потребителей.
- Осуществляет контроль за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнением работ, оказанием услуг.
- Осуществляет в установленном порядке проверку деятельности хозяйствующих субъектов по выполнению требований действующего законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров.
- Осуществляет ведение государственных статистических форм учета и отчетности.
- Рассматривает в соответствии с законодательством РФ заявления и обращения граждан, запросы органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Территориальный отдел дает консультации по вопросам потребительского законодательства, проводит проверки соблюдения прав потребителей, отстаивает их интересы в спорных ситуациях и выявляет некачественные товары народного потребления.

**13. Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии
в Псковской области»**

Адрес: г. Псков, ул. Гоголя, д. 21

Телефон: 8 (8112) 66-28-90

E-mail: info@60cgie.ru

Сайт: 60цгиэ.рф

Лабораторные исследования.

- Личные медицинские книжки.
- Экспертиза качества товаров.
- Лабораторное исследование клещей.
- Производственный контроль.
- Гигиеническое воспитание и обучение граждан, профессиональная гигиеническая подготовка должностных лиц и работников организаций.
- Дератизация, дезинсекция, дезинфекция.
- Акарицидные обработки открытых территорий.

**14. Отдел предпринимательства и потребительского
рынка Администрации г. Пскова**

Начальник отдела Васильева Наталья Сергеевна

Адрес: г. Псков, ул. Ленина, д. 3

Телефон: 8 (8112) 29-10-71

E-mail: oppr@pskovadmin.ru

Сайт: opru.pskovadmin.ru

Режим работы: пн–чт с 08:48 до 18:00, пт с 08:48 до 17:00.

Функции отдела:

- Координация деятельности субъектов предпринимательской деятельности, занимающихся обеспечением населения продуктами питания, промышленными товарами, оказанием бытовых услуг и услуг общественного питания.
- Оказание методологической помощи предприятиям и индивидуальным предпринимателям, занятым в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания.

- Разработка и реализация мер по улучшению уровня обеспеченности населения торговыми площадями.
- Разработка в пределах своей компетенции проектов муниципальных правовых актов города Пскова по установлению и совершенствованию правового регулирования деятельности потребительского рынка.
- Разработка схем размещения нестационарных торговых объектов на территории города Пскова.
- Подготовка и оформление в установленном порядке договоров, устанавливающих право на размещение нестационарных торговых объектов и объектов оказания услуг на территории города Пскова.

15. Фонд пенсионного и социального страхования Псковской области

Руководитель: Мельникова Наталья Геннадьевна

Адрес: Псковская область, г. Псков, ул. Петровская, д. 53

Телефон: 8 (8112) 56-66-09, 8 (800) 200-00-98

E-mail: pr_upr@60.sfr.gov.ru

Сайт: sfr.gov.ru/branches/pskov

Фонд занимается назначением и выплатой пенсий, социальных выплат отдельным категориям граждан. К функциям ПФ РФ также относятся выдача сертификатов на получение материнского (семейного) капитала, управление средствами пенсионной системы и реализация Программы государственного софинансирования пенсии.

16. Органы прокуратуры Псковской области

- При осуществлении возложенных на него функций прокурор:
 - рассматривает и проверяет заявления, жалобы и иные сообщения о нарушении прав и свобод человека и гражданина;
 - разъясняет пострадавшим порядок защиты их прав и свобод;
 - принимает меры по предупреждению и пресечению нарушений прав и свобод человека и гражданина, привлечению

к ответственности лиц, нарушивших закон, и возмещению причиненного ущерба;

- использует полномочия, предусмотренные статьей 22 ФЗ «О прокуратуре РФ».

- При наличии оснований полагать, что нарушение прав и свобод человека и гражданина имеет характер преступления, прокурор принимает меры к тому, чтобы лица, его совершившие, были подвергнуты уголовному преследованию в соответствии с законом.
- В случаях, когда нарушение прав и свобод человека и гражданина имеет характер административного правонарушения, прокурор возбуждает производство об административном правонарушении или незамедлительно передает сообщение о правонарушении и материалы проверки в орган или должностному лицу, которые полномочны рассматривать дела об административных правонарушениях.
- В случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского и административного судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор предъявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.

I. Прокуратура Псковской области

Прокурор Псковской области Мошков Андрей Вячеславович

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Плехановский посад, д. 6

Телефон: 8 (8112) 69-83-10

Приемная прокурора области: 8 (8112) 69-83-51

Справочная служба по регистрации обращений:

8 (8112) 69-83-34

Справочная служба по рассмотрению обращений и приему

граждан: 8 (8112) 69-83-79

Дежурный прокурор (факс): 8 (8112) 69-83-11, 8 (8112) 69-83-14

Е-mail: info@60.mailop.ru

Сайт: epp.genproc.gov.ru/web/proc_60

II. Прокуратура города Пскова

Прокурор города Пскова Тельнов Константин Юрьевич

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 54

Телефоны: 8 (8112) 69-84-19, 8 (8112) 69-84-79

Е-mail: info@prokuratura.pskov.ru

Режим работы: пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45

III. Прокуратура Псковского района

Прокурор Псковского района Григорьев Александр Иванович

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 54

Телефоны: 8 (8112) 69-84-32, 8 (8112) 69-84-33

Е-mail: info@prokuratura.pskov.ru

Режим работы: пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45

IV. Псковская природоохранная межрайонная прокуратура

Прокурор Михайлов Павел Николаевич

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 54, 5 этаж

Е-mail: info@prokuratura.pskov.ru

Режим работы: пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45

V. Военная прокуратура Псковского гарнизона

Адрес: г. Псков, ул. Комдива Кирсанова, д. 9

Телефон: 8 (8112) 57-10-35, 8 (8112) 74-83-06

Режим работы: пн–пт 09:00-18:00

VI. Псковская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Псковской области

Аброськин Константин Геннадьевич – прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Псковской области.

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 54

Телефон: 69-84-22, 69-84-23

Е-mail: iu.prokuratura@mail.ru

Режим работы: пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45

VII. Псковская транспортная прокуратура

Фетисов Виталий Геннадьевич – транспортный прокурор

Адрес: 180004, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 23

Телефон: 72-71-83, т./ф. 70-78-30

17. Военный комиссариат Псковской области

Судаков Сергей Геннадьевич – военный комиссар

Адрес: 180006, г. Псков, ул. Первомайская, д. 38

Телефон: 8 (8112) 66-73-13, т/ф. (8112) 66-73-28

Военный комиссар: 8 (8112) 66-73-03

Оперативный дежурный: 8 (8112) 66-73-13

E-mail: voenkom_pskov@mil.ru

Сайт: pskov.ru/voennye-komissariaty

Военный комиссариат создается в субъекте Российской Федерации в целях обеспечения исполнения гражданами воинской обязанности, организации и проведения мобилизационной подготовки и мобилизации, реализации права граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, членов семей погибших (умерших) военнослужащих на социальные гарантии, включая пенсионное обеспечение, а также в целях реализации гарантий погребения погибших (умерших) военнослужащих и иных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Комитет по строительству и ЖКХ Псковской области

Председатель комитета Грахов Сергей Сергеевич

Адрес: 180007, г. Псков, ул. Пароменская, д. 21/33 (3 этаж)

Телефон: 29-98-27

E-mail: info@jkh.pskov.ru

Сайт: jkh.pskov.ru/apostructure

Основными задачами деятельности Комитета являются:

- реализация государственной политики в области строительства, развития рынка доступного жилья;
- реализация государственной политики в области жилищно-коммунального хозяйства;

- реализация государственной политики в области градостроительной деятельности, осуществляемой в виде планировки территорий, архитектурно-строительного проектирования.

19. Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области

Председатель Комитета Кириленок Андрей Васильевич

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 23

Телефон: 8 (8112) 29-98-21

E-mail: info@rkn.pskov.ru

Сайт: rkn.pskov.ru

Время работы: пн–пт 09:00–18:00

Комитет по региональному контролю и надзору Псковской области является исполнительным органом Псковской области, осуществляющим государственные полномочия исполнительно-распорядительного характера в области регионального государственного строительного надзора, регионального государственного жилищного надзора, контроля и надзора в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, а также внутреннего государственного финансового контроля и контроля в сфере закупок в пределах полномочий, установленных действующим законодательством.

20. Государственная инспекция труда в Псковской области

ВРИО руководителя Кудрявцева Марина Анатольевна

Адрес: г. Псков, ул. Новоселов, д. 11а

Телефон: 8 (811) 251-00-20

E-mail: gitpskov@bk.ru

Сайт: git60.rostrud.ru

Режим работы: пн-чт 9:00–18:00, пт 9:00–17:00

В соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федерального закона Российской

Федерации № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», по всем фактам нарушения трудового законодательства Российской Федерации, в том числе невыплаты работнику заработной платы, либо выплаты работнику заработной платы ниже минимального размера оплаты труда, гражданин имеет право обратиться с жалобой о восстановлении и защите его нарушенных прав в Государственную инспекцию труда в Псковской области.

Обратиться в Государственную инспекцию труда в Псковской области можно различными способами: прийти в Государственную инспекцию труда в Псковской области лично, направить письмо почтой, по электронной почте, через портал ГОСУСЛУГИ, на официальном сайте Государственной инспекции труда в Псковской области, через электронный сервис Онлайнинспекция.рф.

21. Комитет по социальной защите Псковской области

Председатель Евстигнеева Ольга Михайловна

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
Телефон: 8 (8112) 29-99-98, доб. 100
E-mail: soc-info@obladmin.pskov.ru
Сайт: social.pskov.ru

Режим работы: пн-чт 9:00–18:00, пт 9:00–17:00

Территориальный отдел г. Пскова Комитета по социальной защите Псковской области

Руководитель Калашникова Кристина Яковна

Адрес: г. Псков, ул. Вокзальная, д. 48
Телефон: 8 (8112) 29-17-71
E-mail: pskov@social.pskov.ru

Полномочия:

- Предоставление мер социальной поддержки гражданам в соответствии с федеральным и областным законодательством.
- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

- Защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством.
- Надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане.

22. Комитет по здравоохранению Псковской области

Руководитель Гарашенко Марина Валерьевна

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 23

Телефон: 8 (8112) 29-98-99

E-mail: zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru; info@zdrav.pskov.ru

Сайт: zdrav.pskov.ru

Режим работы: пн – пт 9:00 – 18:00

Основными задачами Комитета по здравоохранению Псковской области являются:

- разработка и реализация государственной политики в сфере охраны здоровья и обращения лекарственных средств для медицинского применения на территории области, в том числе организация обеспечения граждан гарантированной бесплатной медицинской помощью, лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения в рамках территориальных программ государственных гарантий оказания жителям Псковской области бесплатной медицинской помощи;
- организация и координация деятельности по подготовке медицинских кадров и их привлечению в медицинские организации, подведомственные Комитету.

23. Комитет юстиции Псковской области

Председатель Комитета Иванов Дмитрий Николаевич

Адрес: г. Псков, ул. Пароменская, д. 21/33

Телефон: 8 (8112) 59-52-00

E-mail: info@justice.pskov.ru

Сайт: justice.pskov.ru

Режим работы: пн – пт 9:00 – 18:00

Комитет юстиции Псковской области является органом исполнительной власти области, осуществляющим государственно-властные полномочия исполнительно-распорядительного характера в сфере организационного обеспечения деятельности мировых судей, государственной регистрации актов гражданского состояния, а также в сфере нотариата и адвокатуры в пределах своей компетенции.

- Организационное обеспечение деятельности мировых судей.
- Обеспечение государственной регистрации актов гражданского состояния.
- Содействие в создании условий для обеспечения населения услугами нотариата и адвокатуры в пределах полномочий.
- Обеспечение составления списков кандидатов в присяжные заседатели Псковской области.
- Организует и координирует работу Управлений ЗАГС.
- Осуществляет проведение государственной регистрации рождения, смерти, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени.

24. Северо-Западное межрегиональное управление Росприроднадзора

Структурное подразделение Управления в г. Пскове

Заместитель руководителя: Полоцкий Геннадий Николаевич

Адрес: 180007, г. Псков, ул. Конная, д. 10

Телефон: 8 (8112) 57-18-37

E-mail: rpn60@rpn.gov.ru

Режим работы: пн – чт 9:00 – 18:00, пт. 9:00 – 16:45

Данный орган осуществляет госконтроль в таких областях: охрана животного мира, который находится в государственных природных заповедниках; организационные работы по созданию ПТК (природно-территориальных комплексов), находящихся под охраной РФ.

25. Управления Федеральной службы судебных приставов по Псковской области

Колесников Сергей Анатольевич, руководитель УФССП России по Псковской области – главный судебный пристав Псковской области.

Адрес: 180019, г. Псков, ул. Текстильная, д. 3

Дежурная часть: 8 (8112) 699-071

Телефон доверия: 8 (8112) 333-073

E-mail: mail@r60.fssp.gov.ru

Сайт: r60.fssp.gov.ru

Режим работы: пн – чт 9:00 – 18:00, пт 9:00 – 16:45, обед 13:00 – 13:45

По всем интересующим вопросам граждане могут обратиться по контактному телефонному номерам, указанным в справочной информации.

Представители ФССП наделены существенным набором полномочий:

- розыск должника и принадлежащего ему имущества;
- получение и использование персональной информации о человеке;
- арест и изъятие имущества;
- запрашивание данных о банковских счетах должника, их арест и снятие денег с карт в счет погашения долга;
- запрос финансовой информации у работодателя должника;
- удержание до 50 % заработной платы или пенсии, при задолженности по алиментам – до 70 %;
- осмотр жилища и иных помещений, принадлежащих должнику (даже без согласия последнего, если есть письменное постановление);
- принудительная доставка ответчика в суд;
- ограничение прав и свобод должника (запрет выезда за границу, запрет на управление автомобилем и пр.).

26. Комитет по управлению муниципальным имуществом

Председатель Комитета по управлению муниципальным имуществом города Пскова Кузнецова Елена Владимировна

Адрес: 180017, г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 6, 2 этаж

Телефон: 8 (8112) 29-19-00

E-mail: kumi@pskovadmin.ru

Сайт: kumi.pskovadmin.ru/str/?str

Осуществляет управление и распоряжение земельными участками, находящимися в муниципальной собственности. Организует предоставление земельных участков для жилищного и дачного строительства, садоводства, огородничества, подсобного хозяйства и других нужд населения. Совершает сделки по отчуждению земель города Пскова.

27. Территориальный отдел Роскомнадзора по Псковской области

Начальник отдела Денисенко Анжелика Валентиновна

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 49

Телефон: 8 (8112) 33-10-22

E-mail: rsockanc60@rkn.gov.ru

Сайт: rkn.gov.ru/about/territorial/rsoc60.htm

Управление обладает следующими полномочиями:

Осуществляет в установленном порядке государственный контроль и надзор за деятельностью юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в установленной сфере деятельности:

- за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, телевизионного вещания, радиовещания;
- в сфере связи;
- за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи;
- за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации;

- за соблюдением порядка распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации;
- за соответствием использования операторами связи выделенного им ресурса нумерации установленному порядку использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации;
- за выполнением правил присоединения сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе условий присоединения.

28. Судебные органы (не оказывают консультаций)

Мировые судьи

Адрес: г. Псков, ул. Николая Васильева, д. 79

Телефон: 8 (811) 229-17-17

E-mail: info@justice.pskov.ru

Сайт: **mirsud.pskov.ru**

Мировые судьи осуществляют свою деятельность в соответствии со ст. 3 ФЗ от 17.12.1998 № 188-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О мировых судьях в Российской Федерации».

Режим работы: 8:48–18:00 (пятница до 17:00), обед 13:00–14:00

Псковский городской суд

Председатель суда Борисов Николай Васильевич

Адрес: г. Псков, ул. Петровская, д. 24

Телефон: 8 (8112) 56-61-23

E-mail: pskovskygor.psk@sudrf.ru

Сайт: **pskovskygor.psk.sudrf.ru**

Время работы приемной суда (1 этаж, каб. 3-Б, тел. 56-61-23, факс 56-29-39): понедельник–четверг 09:00–13:00, 14:00–18:00; пятница 09:00–13:00, 14:00–16:45

Согласно ст. 1 ФКЗ от 07.02.2011 № 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации» к районным судам отнесены: районные суды, городские суды, межрайонные суды.

Компетенция:

- Районный суд рассматривает все уголовные, гражданские и административные дела в качестве суда первой инстанции, за исключением дел, отнесенных федеральными законами к подсудности других судов.
- В случаях, установленных федеральным законом, районный суд рассматривает дела об административных правонарушениях.
- Районный суд рассматривает апелляционные жалобы, представления на решения мировых судей, действующих на территории соответствующего судебного района.
- Районный суд в соответствии с федеральным законом рассматривает дела по новым или вновь открывшимся обстоятельствам.

Псковский районный суд

Председатель суда Козловский Андрис Николаевич

Адрес: г. Псков, ул. А. Невского, д. 1

Телефон: 8 (8112) 72-08-97

E-mail: pskovsky.psk@sudrf.ru

Сайт: pskovsky.psk.sudrf.ru

Режим работы приемной суда: понедельник–четверг с 9:00 до 18:00; пятница с 9:00 до 16:45, обеденный перерыв с 13:00 до 13:45.

Согласно ст. 1 ФКЗ от 07.02.2011 № 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации» к районным судам отнесены: районные суды, городские суды, межрайонные суды.

Компетенция:

- Районный суд рассматривает все уголовные, гражданские и административные дела в качестве суда первой инстанции, за исключением дел, отнесенных федеральными законами к подсудности других судов.
- В случаях, установленных федеральным законом, районный суд рассматривает дела об административных правонарушениях.

- Районный суд рассматривает апелляционные жалобы, представления на решения мировых судей, действующих на территории соответствующего судебного района.
- Районный суд в соответствии с федеральным законом рассматривает дела по новым или вновь открывшимся обстоятельствам.

Псковский областной суд

Председатель суда Лазарев Олег Викторович

Адрес: г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 17/24

Телефон: 8 (8112) 59-02-19

E-mail: oblsud.psk@sudrf.ru

Сайт: oblsud.psk.sudrf.ru

Режим работы: понедельник–четверг с 8:45 до 18:00; пятница с 8:45 до 16:45, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.

Компетенция:

В соответствии со ст. 25 ФКЗ от 07.02.2011 № 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации»

Верховный суд республики, краевой, областной суд, суд города федерального значения, суд автономной области, суд автономного округа в соответствии с установленной федеральными законами подсудностью рассматривают дела в качестве суда первой и апелляционной инстанций, по новым или вновь открывшимся обстоятельствам, а также осуществляют иные полномочия в соответствии с федеральными законами.

ОРГАНИЗАЦИИ, КОНСУЛЬТИРУЮЩИЕ ПО ВОПРОСАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА, САМОЗАНЯТОСТИ

Центр «Мой бизнес» Псковская область

Центр «Мой бизнес» – Центр инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса в Псковской области.

Центр ориентирован на помощь предпринимателям в открытии и развитии своего дела.

В Центре «Мой бизнес» можно открыть свой бизнес в формате одного окна, узнать о мерах господдержки и как ими воспользоваться, проконсультироваться по кредитованию, налогообложению, бухучету, пройти обучение по предпринимательству, получить услуги маркетинга и продвижения на рынке.

Для кого:

- субъекты малого и среднего бизнеса Псковской области;
- самозанятые;
- физические лица, желающие открыть свое дело.

Должны входить в единый реестр субъектов МСП или в единый реестр самозанятых.

Открывай

Консультации и обучение по всем вопросам, связанным с тем, как открыть свое дело – от идеи до получения займа на стартап

Развивай

Консультации по текущим вопросам ведения бизнеса, обучающие мероприятия, участие в форумах и конференциях, софинансирование различных мер поддержки

Расширяй

Консультации и обучение для организаций, желающих выйти на экспорт, а также для организаций, уже осуществляющих внешне-экономическую деятельность

Работа Центра направлена на реализацию Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Деятельность Центра координируется Комитетом по экономическому развитию и инвестиционной политике Псковской области, который формирует и осуществляет государственную политику по поддержке и развитию малого предпринимательства на территории Псковской области.

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Гоголя, д. 14

Телефон общий: 8 (8112) 331-337

E-mail: office@msp60.ru

Сайт: msp60.ru

Часы работы: понедельник–пятница с 9:00 до 18:00, без перерыва; суббота, воскресенье выходные.

Центр инноваций социальной сферы **Псковской области**

АНО «ЦИСС Псковской области» является инфраструктурой поддержки социального предпринимательства и работает по программе поддержки малого и среднего предпринимательства.

Цель деятельности ЦИСС – предоставление услуг в сфере создания и развития социального предпринимательства, распространения социальных инноваций, социальных инвестиций и лучших практик работы в социальной сфере.

Центр выполняет следующие функции:

- осуществляет продвижение информации о социальном предпринимательстве и об услугах ЦИСС, в том числе услугах, предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- участвует в определении приоритетных направлений развития социального предпринимательства в регионе;
- предоставляет субъектам, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в об-

ласти социального предпринимательства, услуг и консультаций;

- ведет учет обращений в ЦИСС;
- проводит обучающие и просветительские мероприятия (семинары, мастер-классы, тренинги, деловые игры) по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства;
- организует обучение и повышение квалификации сотрудников ЦИСС;
- осуществляет сбор, обобщение и распространение информации о социальных проектах и инвестиционных потребностях МСП – социальных предпринимателей;
- обеспечивает функционирование специального раздела ЦИСС на сайте Центра «Мой Бизнес», ведет учетные записи в сети «Интернет», направленные на информирование СМСП об оказываемых услугах и видах поддержки;
- организует проведение в Псковской области ежегодного регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший социальный проект года»;
- осуществляет информационно-коммуникационное сопровождение деятельности социальных предпринимателей.

Центр обеспечивает решение задач:

- продвижение и поддержка субъектов социального предпринимательства, проектов в области социального предпринимательства, осуществляемых субъектами МСП как часть их основной предпринимательской деятельности;
- информационно-аналитическое и юридическое сопровождение субъектов социального предпринимательства;
- обмен опытом по поддержке социальных инициатив СМСП;
- проведение обучающих и просветительских мероприятий по развитию компетенции в области социального предпринимательства.

Адрес: 180016, г. Псков, ул. Народная, д. 20, оф. 14

Телефон: +7 911 361-02-82, +7 911 361-02-82

E-mail: ciss60@mail.ru

Сайт: cisspskov60.ru

Псковский городской БИЗНЕС-ИНКУБАТОР

Псковский бизнес-инкубатор – это организация поддержки начинающих предпринимателей города Пскова, которая осуществляет поддержку субъектов малого предпринимательства на ранней стадии их деятельности путем предоставления в аренду нежилых **офисных** помещений и оказания консультационных, бухгалтерских, юридических и прочих услуг.

Стать резидентом бизнес-инкубатора возможно **только на конкурсной основе**.

Основная цель Псковского бизнес-инкубатора – формирование благоприятного предпринимательского климата для активизации процесса создания новых и развития действующих субъектов малого предпринимательства в нашем городе.

Псковский бизнес-инкубатор расположен по адресу: г. Псков, Набережная реки Великой, д. 6.

Помещения оборудованы всеми необходимыми коммуникационными системами, оснащены системами пожарной и охранной сигнализации, необходимыми видами связи (телефон, Интернет).

Максимальный срок предоставления помещений бизнес-инкубатора в аренду – 3 года.

Площадь офисных помещений, предоставляемых по льготным арендным ставкам начинающим предпринимателям от 10,9 до 34,8 м.кв.

Ставки арендной платы по договорам аренды нежилых помещений бизнес-инкубатора:

- в первый год аренды – 40 %;
- во второй год аренды – 60 %;
- в третий год аренды – 85 %

от рыночной стоимости арендных платежей, определяемой на основании отчета независимого оценщика.

Характеристики помещений, предоставляемых начинающим предпринимателям в аренду:

- чистовая отделка помещений;
- наличие оргтехники и офисной мебели;
- телефон с выходом на городскую и междугороднюю связь;
- доступ в Интернет по оптоволоконному каналу;

- коллективный доступ к факсу, копировальному аппарату, цветному принтеру, сканеру.

Став резидентом Псковского бизнес-инкубатора, начинающий предприниматель получает следующий комплекс услуг:

- льготные арендные ставки;
- почтово-секретарские услуги;
- консультационные услуги по вопросам бухучета, налогообложения, правовой защиты, развития предприятия, документооборота и др.;
- предоставление конференц-зала и комнаты переговоров для проведения мероприятий;
- услуги сопровождения и сервисного обслуживания;
- административно-хозяйственные услуги.

Псковский бизнес-инкубатор является лишь частью инфраструктуры муниципальной поддержки начинающих и действующих предпринимателей.

Адрес: г. Псков, Набережная реки Великой, д. 6

Телефон/факс: 8 (8112) 29-10-34

E-mail: bizpskov@mail.ru

Сайт: bizpskov.ru

Бизнес-инкубатор работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

ТЕЛЕФОНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Если вам нужна помощь, если вы не видите выхода, вам плохо, то знайте – вы не одни. Вам готовы помочь. Ваши проблемы важны!

Предлагаем Вам перечень телефонов доверия, куда вы можете обратиться в сложной жизненной ситуации, где вы получите профессиональную, бесплатную помощь психолога.

Если по номеру не отвечают, то, возможно, линия перегружена. В этом случае лучше попробовать позвонить по другому номеру.

- 8 800 500 2287 (пн – сб 14:00–00:00) **Горячая линия Московского Института Психоанализа** для снижения уровня тревоги и стресса.
- 8 800 100 0191 (круглосуточно) **Служба психологической поддержки «Ясное утро»** ранее занималась поддержкой онкологических больных, но в связи с последними событиями готова помочь всем, кто столкнулся с неизвестностью, тревогой, злостью, стыдом, растерянностью, а также с инфодемией и всем остальным спектром чувств, которые вызывают последние новости.
- 8 800 350 5785 (08:00–22:00) **Фонд помощи «Огромное сердце»** изначально помогал взрослым онкобольным, в настоящее время помощь оказывается всем нуждающимся гражданам.
- 8 800 200 3411 и 8 800 500 36 25 (09:00–21:00) **Проект «Волонтеры-психологи»** объединяет специалистов со всей страны, помогает всем нуждающимся.
- 8 800 700 0600 (круглосуточно) Горячая линия национального центра «Анна» **для женщин, пострадавших от домашнего насилия.**
- 8 800 707 5229 (9.00–21.00) Россия Социально-психологическая помощь фонда «Орби» **пациентам с инсультом и их близким.**
- 8 800 700 8436 (круглосуточно) Горячая линия фонда «Вера» системно занимается поддержкой хосписов и их пациентов, **помощью неизлечимо больным людям.**

- 8 800 200 02 00 Телефон доверия по работе с **зависимостями**: курение, алкоголь, наркотики.
- 8 800 100 01 91 Всероссийская горячая линия психологической помощи **онкологическим больным и их близким** «Ясное утро».
- 8 800 201 76 10 **Телефон доверия «Линия надежды»**, с 10:00 до 17:00 по будням.
- 8 800 700 84 36 Фонд «Вера». Круглосуточная горячая линия **помощи неизлечимо больным людям**.

Межрегиональная благотворительная общественная организация помощи бездомным людям «Ночлежка»

Благотворительная организация «Ночлежка» с 1990 года помогает людям, которые оказались в беде. Мы кормим, обогреваем, помогаем с документами, работой, оформлением инвалидностей, пособий, устройством в интернаты, в поиске родственников и возвращении домой, оспариваем незаконные сделки с недвижимостью и защищаем права людей без дома и регистрации.

Мы негосударственная организация, поэтому сами находим деньги на работу наших проектов: собираем пожертвования, ищем спонсоров, гранты, субсидии.

Услуги:

Психологические, Юридические, Социальные, Вещевая помощь, Помощь в трудоустройстве, Временное проживание.

Пожилые люди, Люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, Люди с ограниченными возможностями, Беженцы, Вынужденные переселенцы.

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 112б
 Телефоны: 8 (812) 407-30-90, 8 (812) 407-39-37
 Наши проекты: **homeless.ru/about**
 Сайт: **homeless.ru**

«Что делать» – бесплатные пошаговые инструкции для решения правовых проблем, составленные специалистами «Ночлежки»:

algoritm.homeless.ru
vk.com/nochlezhka

Контакты Благотворительного Фонда развития местного сообщества «Добрый город»

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Ленина д. 7

Телефоны: 8 (8112) 20-10-95, +7 911 351-33-98

E-mail: CSDPR@csdpr.ru

Сайт: www.dobro-pskov.ru

Профиль ВКонтакте: vk.com/dobro_gorod_pskov

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ БИБЛИОТЕК

1. Центральная городская библиотека

Адрес	г. Псков, ул. Конная, д. 6
Контактное лицо	Большакова Галина Николаевна, директор
Контактные данные	8 (8112) 56-16-73 – Абонемент 8 (8112) 57-11-73 – Читальный зал E-mail: pskov-cbs@bibliopskov.ru
Режим работы	С 11:00 до 19:00, в воскресенье с 12:00 до 18:00, выходной день – суббота. Последний четверг месяца – санитарный день
Социальные сети	vk.com/vremyatchitat

2. Островская центральная районная библиотека

Адрес	Псковская обл., г. Остров, ул. Спартака, д. 7
Контактное лицо	Андреева Татьяна Петровна, директор
Контактные данные	8 (81152) 3-25-89, 3-42-85 8 (81152) 3-25-89, факс E-mail: ostrovbiblioteka@yandex.ru
Режим работы	Вторник–пятница с 10:00 до 18:00
Социальные сети	vk.com/ostrovbibl

3. Дедовичская центральная районная библиотека

Адрес	р.п. Дедовичи, ул. Пионерская, д. 10
Контактное лицо	Егорова Лариса Олеговна, директор
Контактные данные	8 (81136) 9-31-63 E-mail: admdrb@mail.ru
Режим работы	Рабочие дни с 9:00 до 18:00
Социальные сети	vk.com/club138988102 dedcrb.ru/item/398973 – сайт библиотеки, раздел Обращения граждан

4. Красногородская районная библиотека

Адрес	р.п. Красногородск, ул. Синерацкая, д. 39
Контактное лицо	Власова Валентина Анатольевна, специалист
Контактные данные	8 (81137) 2-12-10 E-mail: krasnogorodsk-biblio@mail.ru
Режим работы	Понедельник–четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00
Социальные сети	vk.com/krasnogbiblio

5. Опочечкая районная библиотека

Адрес	г. Опочка, ул. Коммунальная, д. 12
Контактное лицо	Жовнерик Ирина Николаевна, начальник библиотеки
Контактные данные	8 (81138) 2-28-03 E-mail: op-crb@mail.ru
Режим работы	Вторник–пятница с 9:00 до 18:00
Социальные сети	vk.com/opochka_biblioteka biblioteka opochka.ru – сайт библиотеки

6. МБУК «Порховская ЦБС»

Адрес	г. Порхов, пр-т Ленина, д. 32а
Контактное лицо	Жуковский Алексей Андреевич, директор
Контактные данные	8 (81134) 2-16-14 E-mail: bibliotekaporhov@mail.ru
Режим работы	В будние дни с 9:00 до 17:00
Социальные сети	vk.com/wall-57544626_6376

7. Великолукская центральная городская библиотека имени М.И. Семевского

Адрес	г. Великие Луки, ул. Пионерская, д. 7
Контактное лицо	Зими́на Елена Викторовна, 8 (81153) 3-64-59
Контактные данные	8 (81153) 3-73-47, 3-64-59 E-mail: lukilib@mail.ru
Режим работы	Понедельник–пятница с 10:00 до 19:00, воскресенье с 10:00 до 18:00, суббота – выходной, последний четверг каждого месяца – санитарный день
Социальные сети	vk.com/lukilib

8. МБУК «Печорская центральная районная библиотека»

Адрес	Печоры, ул. Рижская, д. 1
Контактное лицо	Бабушкина Юлия Алексеевна, директор 8 (81148) 2-22-35
Контактные данные	8 (81148) 2-29-61 E-mail: pechbook@mail.ru
Режим работы	Вторник–пятница с 11:00 до 17:00, обед с 13:00 до 14:00
Социальные сети	vk.com/pechory_library

9. МБУК «Централизованная библиотечная система» Библиотека микрорайона Любятово «БиблиоЛюб»

Адрес	г. Псков, ул. Школьная, д. 19
Контактное лицо	Сойтту Елена Николаевна, заведующий библиотекой 8 (8112) 72-48-56 +7 911 389-42-06, WhatsApp
Контактные данные	8 (8112) 73-40-82

Режим работы	Понедельник–четверг с 11:00 до 19:00; пятница, суббота – выходные дни; воскресенье с 12:00 до 18:00; санитарный день – последний вторник месяца. Летний режим работы: понедельник–четверг с 11:00 до 19:00; пятница, суббота – выходные дни; воскресенье – с 12:00 до 17:00; санитарный день – последний вторник месяца.
Социальные сети	vk.com/pskov_bibliolub bibliolub.ru – сайт библиотеки

10. Государственное бюджетное учреждение культуры
«Псковская областная универсальная научная библиотека
имени Валентина Яковлевича Курбатова»

Адрес	180000, г. Псков, ул. Профсоюзная, д. 2
Контактное лицо	Павлова Вера Ивановна, генеральный директор, заслуженный работник культуры РФ, заслуженный работник культуры Псковской области
Контактные данные	8 (8112) 72-84-01 Королева Ирина Сергеевна, тел. (8112) 72-84-15, эл. почта: i-koroleva@bk.ru
Режим работы	С 10:00 до 20:00; суббота и воскресенье с 10:00 до 18:00; пятница – выходной день; последний вторник каждого месяца – санитарный день
Социальные сети	vk.com/biblioplace pskovlib.ru – сайт библиотеки

ПРИМЕР КАРТОЧЕК ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ

Барьеры и потребности Человека	Действия	Организация А	Организация Б	Организация В
	**	***		

Отпечатано в ООО «ТИПОГРАФИЯ МАТРИЦА»
214000, г. Смоленск, ул. Коммунистическая, 5
Тел.: 8 (4812) 356-000, 356-111
Тираж 100 экз. Заказ № 55203-2024.

