

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО В ПЕРИОД КАРАНТИНА

Гусаков Дмитрий Викторович, директор
управляющей компании № 2 г. Псков,
председатель общественного Совета при
Государственном комитете Псковской области по
делам строительства и жилищно-коммунального
хозяйства

г. Псков
2020 г.

Уважаемые коллеги!

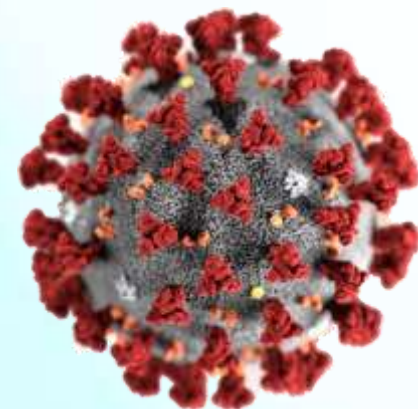


Вашему вниманию представляется презентация на тему:
«Жилищно-коммунальное хозяйство в период карантина».

Основные вопросы:

- Система работы Управляющих компаний в период карантина;
- Мероприятия по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- Социальные меры поддержки населения;
- Отмена начисления штрафов и пени на оплату коммунальных услуг, предоставление рассрочки платежей.

В связи с распространением вируса COVID-19 многие предприятия были вынуждены приостановить свою деятельность, но управляющие компании продолжают исполнять свои обязанности для жизнеобеспечения населения.





Управляющие организации многоквартирных домов на период карантина прекратили личный прием граждан, не проводятся общие собрания собственников. Взаимодействие происходит посредством онлайн сервисов и телефонной связи. Все заявки на ремонтные работы выполняются в штатном режиме.



На период карантина не прекращается активное взаимодействие между поставщиков коммунальных услуг (света, воды, газа и тепла), аварийных служб и управляющих компаний.

**В связи с распространением новой
коронавирусной инфекции
управляющие компании прилагают
значительные усилия по
обеспечению санитарно-
эпидемиологического
благополучия населения.**

В рамках профилактики дезинфекции необходимо обрабатывать дезинфицирующими средствами места общего пользования в МКД. Пристальное внимание нужно уделить:

- входные группы
- панель вызова домофона
- дверные ручки
- лестничные марши
- лестничные площадки
- перила
- лифтовые холлы и кабины
- кнопки вызова и управления лифтом
- коридоры
- колясочные
- мусороприемные камеры, мусоропроводы
- почтовые ящики
- стены
- подоконники



В местах общего пользования многоквартирных домов силами сотрудников управляющих компаний, а также привлеченных специализированных компаний проводится очаговая и профилактическая обработка:

- посредством мытья и влажного протирания стен, окон, перил, что значительно снижает количество микробов-возбудителей;**
- обработка поверхностей с помощью гидропультов, аэрозольных генераторов и другого специализированного оборудования с использованием обеззараживающих средств и растворов;**
- обеззараживание предметов и поверхностей с помощью химических веществ, которые вызывают гибель микроорганизмов;**
- с помощью микробов-антагонистов биологическими препаратами обеззараживается окружающая среда.**

При обработке производится дезинфекция только средствами, зарегистрированными в установленном порядке, имеющие свидетельство о государственной регистрации, декларацию о соответствии, инструкцию по применению, в которой должно содержаться указание на вирулицидное действие дезинфицирующего средства, этикетку (тарную).

Использовать можно хлорактивные, кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0 процента), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) – (в концентрации не менее 0,5 процента), третичные амины (в концентрации не менее 0,05 процента), полимерные производные гуанидина (в концентрации не менее 0,2 процента), и другие специализированные дезинфицирующие средства

Управляющие компании активно распространяют информацию о необходимости соблюдения мер личной гигиены и безопасности:

- частое мытье рук с мылом**
- использование кожных антисептиков**
- регулярное проветривание помещений**
- влажная уборка жилых помещений**
- соблюдение социальной дистанции**
- соблюдение условий самоизоляции**



Выход на улицу

Действия против коронавируса COVID-19



1. Перед выходом наденьте одежду с длинным рукавом.



2. Соберите волосы. Не носите кольца, серьги, браслеты.



3. Если у вас есть маска - наденьте ее непосредственно перед выходом из дома.



4. Старайтесь не использовать общественный транспорт.



5. Если выходите с собакой старайтесь чтобы она не соприкасалась с внешними поверхностями.



6. Берите с собой одноразовые салфетки, используйте их чтобы защитить соприкосновения рук с поверхностями.



7. Хорошо скомкайте одноразовые салфетки, прежде чем их выбросить в мусорку.



8. При кашле и чихании всегда это делайте локоть, и ни в коем случае в ладоши или в воздух.



9. Старайтесь не платить наличными, если вы их трогаете - хорошо дезинфицируйте руки.



10. Мойте руки каждый раз когда соприкасаетесь с поверхностями или дезинфицируйте гелем.



11. Не трогайте свое лицо, пока не помоете руки!



12. Соблюдайте дистанцию от людей (1,5-2 метра).

Возвращение домой

Действия против коронавируса COVID-19



1. При возвращении домой, старайтесь не прикасаться ни к чему.



3. Прозеинфицируйте лапы своего питомца если были с ним на улице



5. Оставляйте сумки, ключи, кошельки и т.д. в коробе у входа.



7. Прозеинфицируйте спиртосодержащей жидкостью телефон, а очки промойте с мылом.



9. Осторожно снимите перчатки, выбросьте и хорошо промойте руки.



2. Снимите обувь!



4. Сразу же снимите всю одежду и бросьте в пакет, чтобы потом постирать.



6. Искупайтесь. Если нет возможности, промойте все части тела которые были не закрыты (ладони, запястья, лицо, шея).



8. Прочистите все поверхности сумок и покупок хлоркой (20 мл. хлорки на литр воды), прежде чем положить на места. Не забудьте одеть перчатки.



10. Запомните, невозможно продезинфицировать все, главное минимизировать источники опасности.



АНТИВИРУС



ВНИМАНИЕ!

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ!

❗ В связи с усилением мер противодействия распространению новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, на территории Псковской области действуют ограничительные меры.

❗ Для лиц, прибывших из зарубежных стран, введен 14-дневный режим самоизоляции со дня пересечения государственной границы РФ. В первый же день сообщите о своем возвращении по телефону: 8-800-444-10-41.

❗ Просьба следить за симптомами и соблюдать элементарные правила гигиены - часто мойте руки с мылом - не менее 20 секунд, не касайтесь грязными руками глаз, рта и слизистых, используйте маски для защиты органов дыхания. В случае появления повышенной температуры и симптомов ОРВИ необходимо незамедлительно вызвать врача.

❗ Просьба гражданам старше 65 лет соблюдать домашний режим, воздержаться от посещения любых общественных мест, выходить в магазин или в аптеку только в случае острой потребности.

❗ В случае необходимости доставки продуктов, лекарств и решения других бытовых проблем одинокие пожилые жители могут обращаться в круглосуточный операционный информационный центр. К вам на помощь придут социальные работники и волонтеры.

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ!

Телефоны круглосуточного информационного центра:
8-800-444-10-41 8-8112-29-90-03

Оперативный штаб при Администрации области по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, на территории Псковской области

ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ, САМОИЗОЛИРОВАННЫМ НА ВРЕМЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА (COVID-19)

ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ?

Кому оказывается помощь



Доставка
продуктов
и лекарств



люди старше 60 лет
и маломобильные
граждане

8-800-200-34-11

МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ СОСЕДЯМ ИЛИ ГОТОВЫ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ?

МЫВМЕСТЕ2020.РФ

ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ НА САЙТЕ #МЫВМЕСТЕ





ВОЛОНТЕР



Сотрудники УО размещают в подъездах МКД листовки с этой информацией, а также размещают её в своих группах в социальных сетях и мессенджерах. В листовках содержатся сведения о том, как пожилым людям получить помощь волонтёров, и форма для заполнения, если кто-то из жителей МКД хочет помочь соседям в качестве добровольца-волонтёра.

Телефоны круглосуточного информационного центра:

8-800-444-10-41

8-8112-29-90-03

Телефон волонтерской службы:

8-800-200-34-11



Для качественного обслуживания жилого фонда собственники жилья обязаны своевременно и в полном объеме оплачивать содержание жилья, а управляющая компания на эти деньги нанимает уборщиц, дворников, покупает дезинфицирующие, моющие средства, закупает строительные материалы на устранение аварийных ситуаций и прочее.



Из-за сложной эпидемиологической ситуации псковичам, особенно пожилым, рекомендуется оставаться дома, не посещать людные места без особой надобности и по возможности пользоваться онлайн-услугами для оплаты коммунальных услуг.

Для пенсионеров, привыкших платить за коммунальные платежи в отделениях банков или на почте, переход на оплату через интернет может показаться непростым, но пугаться нового опыта не стоит.

социальные
выплаты



Меры социальной поддержки населения:

- продукты и лекарства на дом
- социальные выплаты
- поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в отраслях экономики, оказавшихся в зоне риска
- беспроцентные займы на неотложные нужды (в первую очередь на выплату заработной платы сотрудникам)
- психологическая и юридическая поддержка
- благотворительные наборы



Перечень мер социальной поддержки в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией:

Продление на период 6 месяцев (01.04.2020-01.10.2020) предоставления всех ранее назначенных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, являющихся получателями региональных мер социальной поддержки, на основании ранее предоставленных ими документов.

Прием документов от граждан, впервые претендующих на какие-либо региональные меры социальной поддержки, продолжен в письменной форме посредством почтового отправления, в форме электронного документа.

Выплата из средств регионального материнского капитала:

- 20 тыс. рублей гражданам, имеющие право на региональный материнский капитал на приобретение определенных категорий товаров (лекарственных средств, медицинских изделий, детской одежды и обуви, школьных принадлежностей и строительных материалов).

(Закон Псковской области от 06.04.2011 1060-ОЗ «О региональном материнском капитале».)

- с 01.06.2020 предоставление ежемесячной денежной выплаты (5 528,5 рублей) на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

(закон Псковской области от 10.04.2020 № 2063-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате на ребенка от трех до семи лет включительно»)

- Малоимущие семьи (полные семьи, неполные семьи) и малоимущие одиноко проживающие граждане. Денежная выплата в размере 5 000 рублей, если среднедушевой доход семьи (одиноко проживающего гражданина) не превышает величину прожиточного минимума, ежеквартально устанавливаемого в Псковской области в расчете на душу населения (10 633 рублей) на одного члена семьи.
- Пенсионерам старше 65 лет денежная выплата в размере 5 000 рублей однократно

(одиноко проживающие граждане в возрасте старше 65 лет, если доход гражданина не превышает величину прожиточного минимума, ежеквартально устанавливаемого в Псковской области в расчете на душу населения)

(Постановление Администрации Псковской области от 22.04.2020 № 136 «О внесении изменений в Положение о размере, условиях и порядке предоставления государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам»)

- Разовая выплата 10000 рублей на ребенка от 3 до 16 лет с 01.06.2020 г.
- Согласно Указу Губернатора Псковской области, безработным гражданам, которые получают минимальное пособие по безработице (в размере 1,5 тыс. рублей) или не получают его вовсе, будет организована выплата дополнительного государственного пособия в размере 5 000 рублей ежемесячно на период с апреля по июнь текущего года.
- В соответствии с Указом Губернатора Псковской области от 03.04.2020 № 40-УГ, на период осуществления образовательного процесса по дистанционной форме обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей из малообеспеченных семей сформированы продуктовые наборы на сумму 1500 рублей по рекомендуемому перечню продуктов за счет средств областного бюджета.

Какие документы предоставить:

- Заявление в форме электронного документа посредством электронной почты или через сайт Госуслуги, а также в письменном виде от себя лично или от имени своей семьи, или от имени опекуна, попечителя или другого законного представителя гражданина.
- Копия документа, удостоверяющего личность на каждого члена семьи.
- Свидетельство о рождении ребенка (детей)
- Сведения о составе семьи.
- Сведения о доходах гражданина и членов его семьи за 3 месяца, предшествующий подаче заявления. Доходы можно подтвердить в онлайн-банке.
- Копия трудовой книжки или приказа об увольнении, где указано, что работника уволили с работы после 15 марта 2020 года.



Правительство России внесло изменения в правила предоставления субсидии на оплату ЖКХ. Раньше каждые 6 месяцев надо было вновь собирать справки и писать заявление на выплаты. Сейчас, если срок субсидии истекает в период с 1 апреля по 1 октября, то выплаты продлятся автоматически. Справки собирать не надо, писать заявление и звонить тоже не надо.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 2 апреля 2020 г. N 420

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ДО 1 ОКТЯБРЯ 2020 Г.

Обращаться в органы соцзащиты с заявлением на продление периода получения субсидий или документами, подтверждающими доход, не потребуется

Позже, после того, как документы на очередное продление будут поданы, сделают перерасчёт. Если сумма окажется больше, то разницу перечислят в ближайшую выплату. Если меньше, то ничего не произойдёт. Возвращать не придётся.

Кроме этого правительство запретило управляющим компаниям начислять штрафы за просрочки и отключать коммунальные услуги за долги

Постановление правительства № 424 от 2 апреля 2020 года устанавливает мораторий на начисление неустойки по платежам ЖКХ до конца года. Речь идёт о абсолютно всех гражданах, а не только пострадавших от коронавируса. В первую очередь закон направлен на тех, кто не может или не умеет платить через интернет. Так власти защищают их права и избавляют от необходимости выходить из дома. Это же правило поможет тем, кто потерял доход.

Также постановление запрещает отключать газ, свет, воду, канализацию за просрочки по платежам.

Пандемия коронавируса внесла свои коррективы в жизнь людей, поэтому Правительство России приняло решение приостановить до 01 января 2021 года взыскание неустойки — штрафов и пени — в случае несвоевременной или неполной оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги, а также взносов на капремонт.





Что делать, если уже начислили?

Если в квитанции образовались пени, надо обратиться в управляющую компанию с заявлением на их списание. В заявлении надо сделать ссылку на постановление правительства.

Если управляющая компания отказала, то надо заручиться письменным обоснованием решения и идти в Госжилинспекцию, Роспотребнадзор и прокуратуру. Также никто не отнимал право на защиту прав в суде.



Мораторий не означает, что можно совсем не платить

Мораторий, гарантированный правительством, запрещает начислять неустойку, но это не отменяет обязанности платить по квитанциям. Постепенно долг будет копиться, сумма будет всё больше, оплатить её будет всё сложнее.

Управляющая компания при этом всегда может обратиться в суд, чтобы взыскать долг.

Когда собственник жилья не заплатит хотя бы за одну услугу за третий месяц, у управляющей организации возникает право эту задолженность взыскивать принудительно

Если же ситуация действительно тяжёлая, платить нечем, а долг копится, лучше обратиться в управляющую компанию и договориться о рассрочке платежа. Если доходы упали, то можно обратиться за субсидией на оплату ЖКХ. В ряде регионов это можно сделать удалённо.



В период самоизоляции расходуйте коммунальные ресурсы экономно:

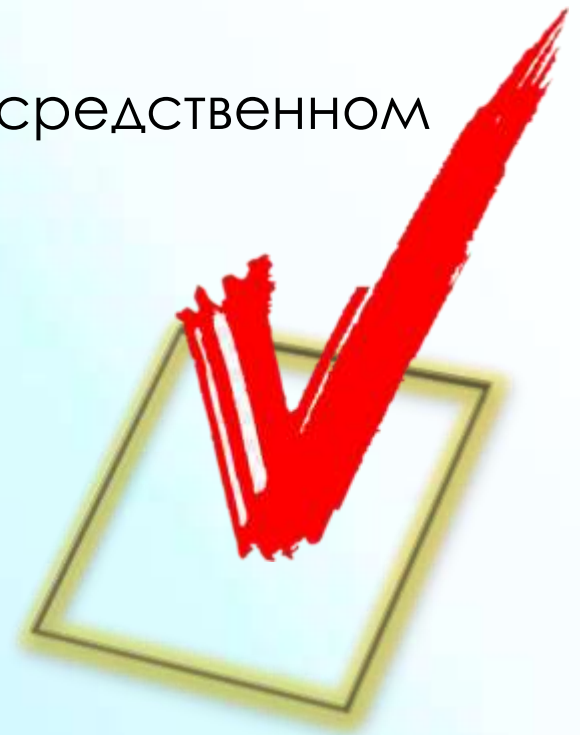
- не оставляйте включенный свет, если не находитесь в помещении**
- закрывайте кран, когда не пользуетесь водой**
- не оставляйте без надобности включенный приборы в электросети**
- обращайтесь внимание на показания индивидуальных приборов учета**



В России вводят новые правила проведения онлайн-голосования собственников помещений на общем собрании.

Собственники могут беспрепятственно проводить общие собрания:

- в ГИС ЖКХ
- в региональных информационных системах (при непосредственном способе управления)



**Управляющие компании выражают
благодарность за своевременное внесение
платы по коммунальным услугам, а также
готовы предоставить рассрочку
образовавшейся задолженности.**



ОСТАВАЙТЕСЬ

ДОМА