

Особенности оказания бесплатной юридической помощи некоммерческими организациями

Псков, сентябрь 2017г.

Типы некоммерческих неправительственных организаций, работающих в сфере оказания бесплатной правовой помощи

Социально ориентированные НКО, выполняющие поддерживающую функцию государственным структурам: системе социального обслуживания, СПИД-центрам, реабилитационным центрам инвалидов, кризисным центрам и т. д. (фактически эти организации компенсируют недостаток ресурсов госорганов)

Зарегистрированы в реестре НКО. Получают господдержку. Имеют гранты как от правительства региона, так и из российских и зарубежных фондов. Имеют помещения, часто переданные в аренду бесплатно. Руководители организаций имеют социальный капитал и репутацию, входят в общественные советы, комиссии в администрациях. Оказывают БЮП силами квалифицированных юристов, адвокатов. Имеют простые алгоритмы и процедуры приемов граждан. Занимаются законотворческой деятельностью. Берутся за прецедентные дела

Социально ориентированные НКО правозащитного характера

Зарегистрированы в реестре НКО. Имеют инфраструктурные трудности и трудности с финансированием. Руководители организаций — известные люди, имеющие авторитет и влияние. Оказывают БЮП как силами юристов, так и силами консультантов, не имеющих юридического образования. Имеют простые алгоритмы и процедуры приемов граждан

Неформальные НКО

Или зарегистрированы в реестре НКО, или не зарегистрированы (или ликвидированы), но продолжают работать за счет активности лидеров ради отстаивания интересов и потребностей целевой группы (этнические группы, репрессированные, люди, отстаивающие экологические права, и пр.). Как правило, не имеют инфраструктуры. Оказывают БЮП на волонтерской основе силами руководителей, которые иногда привлекают единомышленников. Не имеют процедур приемов и правил обратной связи

Иные организации оказывающие БЮП

- АЮР (в соответствии с Положением о БЮП оказывают всем обратившимся (кроме уголовных дел)
- Нотариальные палаты
- Адвокатские объединения (оказывают виды БЮП в соответствии с федеральным и региональным законодательством)
- Юридические клиники
- Уполномоченные по правам
- Ресурсные центры (правовая поддержка НКО)
-
-

Мотивы оказания БЮП

Некоммерческие организации занимаются оказанием бесплатной юридической помощи прежде всего потому, что у представителей целевых групп есть спрос на этот вид помощи

- Первая группа мотивационных факторов представляет структурные основания, заключающиеся в обязательности выполнения уставных требований НКО или распоряжений вышестоящих органов
- Вторая группа — ресурсная; те, кто имеет текущие гранты на БЮП, то есть финансирование
- Третья — ценностно-мотивационная; «таков мой крест — помогать людям», «гражданское общество должно развиваться, люди должны знать, как отстаивать свои права», «кто поможет, если не мы?»

Основной целевой группой некоммерческих организаций, оказывающих БЮП, являются в основном социально незащищенные граждане, либо определенные категории граждан, для поддержки которых и созданы организации. (Например: мигранты, осужденные, военнослужащие; несовершеннолетние, наемные работники, БОМЖ., инвалиды, женщины пострадавшие от насилия, дети сироты и т.д.

Оказывать правовую поддержку всем, кто к ним обратился, как правило, могут позволить себе только сильные организации, имеющие на это ресурсы. (АЮР и адвокаты ,центры развития НКО в регионах, некоммерческие партнерства.

Виды БЮП

Виды БЮП, оказываемые некоммерческими организациями, кроме традиционного разделения на первичную и вторичную юридическую помощь, условно можно разбить на три основные группы:

- правовое консультирование в устной и письменной форме;
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, иных организациях

Чаще всего НКО оказывают первый тип, реже — второй, и еще реже — третий тип юридической помощи

Виды БЮОП

- Правовая экспертиза ранее составленных документов
- Экспертиза и подготовка юр.идических документов
- Восстановление документов
- Юридические заключения в письменной форме
- Выдача справки по законодательству
- Экспертиза нормативно-правовых актов
- Он-лайн консультации
- Тематические дни для граждан
- Информационные дни правовой помощи(в том числе с приглашением чиновников, когда гражданин может получить пакет информации по разным вопросам
- Групповые консультации и тренинги по правовым вопросам
- Направление запроса от группы людей
- Устройство в учреждениях
-
-
-

Многие НКО готовят и распространяют брошюры, буклеты по механизмам защиты прав граждан (экологических, детей-инвалидов, трудовых прав), по узким вопросам — льготы ветеранов, медиация и пр

Некоторые НКО при проведении юридических консультаций применяют и другие технологии помощи, среди них самопомощь (психологическая помощь) социальное сопровождение, медиация и аутич-работа.

❖ Взаимодействие получателя правовой помощи с провайдером БЮП

Процедуры оказания БЮП часто не регламентированы и формируются исходя из сложившейся практики и инфраструктурных условий

- Большинство приемов граждан по бесплатному юридическому консультированию проводится в офисе, на выезде БЮП оказывается только частью НКО;
- В каждой третьей НКО не вывешен график приема, не выделяется специальное время для приема граждан;
- Не везде обеспечивается конфиденциальность: часто при приеме бывают другие люди;
- Недостаточно четко отработан документооборот ;
- В редких случаях разработана форма приема; есть места для хранения дел
- ...

Самое «короткое» дело, связанное с устным консультированием, имеет стандартную продолжительность до 30 минут, а самое «длинное» тянется больше года.

Встречаются дела, связанные с судебным рассмотрением спора, длящиеся по 5–6 лет.

❖ Трудности организации при оказании БЮП

- Низкий уровень правовой грамотности граждан
- Недостаточный уровень финансирования для организации бесперебойной работы по оказанию правовой помощи
- Высокая эмоциональная нагрузка и профессиональное выгорание консультантов
- *материальные трудности, связанные с инфраструктурой или организацией информационной кампании*
- *общее недоверие людей к некоммерческим организациям*
- *недостаточно высокий уровень квалификации консультантов*
- *трудности с получением статуса негосударственного центра БЮП*
- *отсутствие стандартов качества БЮП*

❖ Что может помочь НКО в работе по оказанию БЮП

Со стороны государства НКО ожидают:

- Материальной поддержки: прямой финансовой государственной /бюджетной/ поддержки
- Увеличения размеров грантовой поддержки на конкурсной основе для СО НКО;
- Предоставления в аренду помещений без взимания арендной платы;
- Помощи НКО с рекламой;
- Создания площадок для взаимодействия НКО;
- Изменения отношения к НКО
- Создания условий для повышения правовой грамотности населения и самих сотрудников НКО;

Совершенствования законодательства: закрепления законодательного равного статуса НКО и госучреждений при оказании социальной, юридической помощи;

НКО оказывающие БЮП должны:

- Взаимодействовать друг с другом и оказывать друг другу информационную поддержку;
- Способствовать изменению социального климата по отношению к себе;
- Искать возможности сотрудничества с властью для пользы гражданского общества;
- Активнее работать с грантодателями для достижения финансовой стабильности;
- Способствовать правовому просвещению населения;
- Составить совместное методическое пособие по кейсам в области правовой помощи

Спасибо за внимание!

- Адрес: Россия, Псков, ул.Ленина, д. 7
- Тел. моб.: +7 (911) 351-33-98
- Тел/факс: (8112) 29-10-95
- E-mail: csdpr@csdpr.ru
- ВКонтakte: <http://vk.com/csdpr>
- <http://www.csdpr.ru>