

Особенности оказания бесплатной юридической помощи некоммерческими организациями Псковской области.

В Псковской области можно выделить несколько типов некоммерческих организаций, работающих в сфере оказания бесплатной правовой помощи гражданам. Приведем несколько примеров:

1. *Социально ориентированные НКО, выполняющие поддерживающую функцию системе социального обслуживания, например, реабилитационным центрам инвалидов, кризисным центрам и т. д.* Как правило такие СО НКО характеризуются тем, что они зарегистрированы, получают господдержку, в том числе в виде грантов и субсидий. Работают, как правило, и с российскими и с зарубежными фондами, имеют помещения, часто переданные в аренду бесплатно. Руководители таких организаций имеют социальный капитал и репутацию, входят в общественные советы, комиссии в администрациях. В таких организациях бесплатную юридическую помощь оказывают силами квалифицированных юристов, адвокатов. Помимо этого часто занимаются законотворческой деятельностью и берутся за прецедентные дела. Как примеры можно привести: «Независимы Социальный Женский Центр Псковской области», «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения», «Детская деревня SOS» и т.д.

2. *Следующий тип организаций -социально ориентированные НКО правозащитного характера.* Такие НКО, как правило, так же зарегистрированы, иногда поддерживаются государством, или находятся в нейтральной зоне, а потому имеют инфраструктурные трудности и трудности с финансированием. Руководители этих организаций — известные люди, имеющие авторитет и влияние. Как правило, оказывают БЮП как силами юристов, так и силами консультантов, не имеющих юридического образования. Примеры: «Комитет Солдатских матерей», «Мемориал».

3. *Следующий тип- неформальные НКО.* Среди них есть как зарегистрированные, так и не зарегистрированные. Часто работают за счет активности лидеров ради отстаивания интересов и потребностей целевой группы (этнические группы, репрессированные, люди, отстаивающие экологические права, и пр.). Как правило, такие организации не имеют инфраструктуры, оказывают БЮП на волонтерской основе силами лидеров, которые привлекают единомышленников. Не имеют процедур приемов и правил обратной связи. Как примеры в Псковской области можно привести: сообщество «обманутых дольщиков»; сообщество «защиты памятников Пскова», группу против организации мусорной свалки в Палкино и т.д.

4. *В отдельную категорию можно отнести:* Псковское отделение Ассоциации юристов — оказывают БЮП профессиональные юристы в соответствии с собственными Уставными целями и Положением о БЮП всем обратившимся; Нотариальная Палата Псковской области; Адвокатская палата Псковской области (оказывает БЮП в соответствии с федеральным и региональным законодательством); Юридические клиники при ВУЗах; Уполномоченные по правам; Ресурсные центры (правовая поддержка НКО).

Некоммерческие организации Псковской области, как правило, занимаются оказанием бесплатной юридической помощи, прежде всего потому, что у представителей целевых групп есть спрос на этот вид помощи. Однако, в зависимости от типа организации несколько различаются и мотивы. Например, это могут быть основания, заключающиеся в обязательности выполнения уставных требований НКО (Ассоциация юристов); или наличие на каком то этапе работы ресурсов- текущие гранты на БЮП. Либо, как в

неформальных НКО, мотивом может быть разделяемые группой ценности, желание отстоять свои права и помочь в этом другим.

Основной целевой группой некоммерческих организаций, оказывающих БЮП, являются социально незащищенные граждане, либо определенные категории граждан, для поддержки которых и созданы организации. Например: мигранты, осужденные, военнослужащие; несовершеннолетние, наемные работники, инвалиды, женщины пострадавшие от насилия, дети сироты и т.д. Оказывать правовую поддержку всем, кто к ним обратился, как правило, могут позволить себе только сильные организации, имеющие на это ресурсы: Ассоциация юристов, Адвокатская и Палаты, Ресурсный Центр.

Виды БЮП, оказываемые некоммерческими организациями, кроме традиционного разделения на первичную и вторичную юридическую помощь, условно можно разбить на три основные группы в зависимости от места оказания помощи: правовое консультирование в устной и письменной форме; составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, иных организациях.

Чаще всего НКО оказывают первый тип, реже — второй, и еще реже — третий тип юридической помощи. Так же можно назвать такие виды юридической помощи как: устройство в учреждениях, правовая экспертиза ранее составленных документов; экспертиза и подготовка юридических документов; восстановление документов; юридические заключения в письменной форме; представительство в суде; выдача справок по законодательству (как правило с использованием правовых систем типа «Консультант Плюс». Помимо упомянутых выше, встречаются такие виды БЮП как: онлайн консультации; тематические дни для граждан с приглашением чиновников; групповые консультации и тренинги по правовым вопросам и т.д.

Многие НКО работающие в Псковской области готовят и распространяют брошюры, буклеты по механизмам защиты прав граждан (экологических, детей-инвалидов, трудовых прав), по узким вопросам — льготы ветеранов, медиация и пр. Как правило, издательская деятельность осуществляется на деньги грантов, субсидий или, реже, спонсоров.

Очевидно, что самым востребованным видом бесплатной юридической помощи является устная консультация, то есть первичная юридическая помощь. Далее следуют: составление жалоб, заявлений, ходатайств и других документов не процессуального характера, представительство в суде. Эти виды юридической помощи относятся к профессиональной (вторичной) юридической помощи.

Большинство приемов граждан по бесплатному юридическому консультированию проводится в офисах НКО, на выезде БЮП оказывается только частью НКО. Самое «короткое» дело, связанное с устным консультированием, имеет стандартную продолжительность до 30 минут, а самое «длинное» тянется больше года. Встречаются дела, связанные с судебным рассмотрением спора, длящиеся по 5–6 лет.

Некоторые НКО при проведении юридических консультаций применяют и другие технологии помощи, среди них психологическая помощь, социальное сопровождение, медиация и т.д.

Если говорить о трудностях, с которыми сталкиваются некоммерческие организации при организации работы по оказанию бесплатной юридической помощи, то чаще всего это: низкий уровень правовой грамотности граждан; недостаточный уровень финансирования для организации постоянной работы по оказанию правовой помощи; высокая эмоциональная нагрузка и профессиональное выгорание консультантов.

Низкий уровень правовой грамотности граждан проявляется таким образом: люди через полчаса хотят получить готовый ответ, но это иногда невозможно, мало времени; граждане вплетают другие проблемы, стараясь решить сразу все накопившиеся сложности, не могут в связи с этим воспринять рекомендации юриста, сосредоточиться на главном; если требуется комплексное решение, то зачастую нет денег, чтобы нанять еще юристов или привлечь адвокатов для разбирательства дела в суде; много времени уходит на вытаскивание нужной информации у пожилых, инвалидов; зачастую мешает прошлый опыт человека, который что-то видел, что-то читал, где-то консультировался, имеет стойкий стереотип, который трудно разрушить.

Отсутствие постоянного финансирования деятельности НКО приводит к тому, что в штате не хватает юристов для оказания БЮП, нет денег на открытие филиалов, ведение информационной кампании, расширение деятельности, привлечение других нужных специалистов — психологов с навыками работы в кризисной ситуации, врачей-юристов и др.

Сопоставляя требования, предъявляемые НКО к государству, можно сделать вывод о том, что практически все некоммерческие организации считают себя помощниками государства, ждут внимания от государства в плане справедливой оценки их работы, материальной поддержки в тех областях, где некоммерческие организации берут на себя часть работы государственных органов. В то же время довольно значительная часть отметили, что государство должно изменить свое отношение к НКО, перестать видеть в них врага.

По-прежнему в Псковской области актуальным остается вопрос о совершенствовании законодательства и закреплении равного статуса НКО и госучреждений при оказании социальной и юридической помощи. В то же время в самих НКО отмечают, что для комплексного оказания услуг своим целевым группам, и с целью повышения качества этих услуг, необходимо: чаще взаимодействовать друг с другом и оказывать друг другу информационную поддержку; способствовать изменению социального климата по отношению к себе; искать возможности сотрудничества с властью; составить совместное методическое пособие по кейсам в области правовой помощи. Отметим так же, что в Псковской области конкуренция среди НКО в рамках оказания БЮП практически отсутствует. Скорее преобладают методики сотрудничества и взаимопомощи, что в целом работает на перспективу развития услуг по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи.