



**Центр устойчивого развития
Псковской области**

Оказание бесплатной юридической помощи в Псковской области

**ПСКОВ
2018**

Потребность в получении юридической помощи возникает постоянно и повсеместно. Практически нет такой сферы жизни или человеческой деятельности, в которой каждому человеку, а не только юристу необходимо знать и уметь применять те или иные нормы.

В последние годы в стране заметно возрос спрос на юридические услуги. Идет ли речь о работе или учебе, приобретении или продаже товаров, получении услуг, необходимости обращения в государственные или иные органы, участии в деятельности общественных организаций и так далее – везде может потребоваться квалифицированная помощь юриста. В современной системе защиты прав и свобод человека в России можно выделить государственные и негосударственные институты защиты прав человека. К числу государственных институтов относятся: судебная, правоохранительная система, институт уполномоченного по правам человека. Негосударственным институтом в сфере защиты прав человека являются неправительственные правозащитные организации.

Одной из главных причин, не позволяющих гражданам реализовать конституционное право на бесплатную юридическую помощь, является недостаточное информирование о такой возможности, особенно в труднодоступных и малонаселенных местностях. В представленной брошюре собрана информация как об общественных организациях Псковской области оказывающих различные виды юридической помощи, так и государственных структурах в которые можно обратиться за защитой своих прав.

Список организаций, предоставляющих бесплатную юридическую помощь гражданам

Псковское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»

180000 Псков, ул. Ленина д. 7

Контактный телефон: 8112 2910 95, 7 953 235 67 67

Адрес электронной почты: lebedeva7770@mail.ru

Адрес сайта в Интернете: <http://old.alrf.ru/region№60/>

Контактное лицо: Лебедева Неля Викторовна, руководитель аппарата регионального отделения

Центр бесплатной юридической помощи Ассоциации юристов России.

Содействие в реализации государственной политики по бесплатной юридической помощи, правовому просвещению населения, развитию правовой культуры и правосознания граждан, противодействия правовому нигилизму, противодействия коррупции;

Оказание бесплатной юридической помощи гражданам, в виде правового просвещения, правового информирования и правового консультирования;

Повышение уровня правовой защищенности малоимущих граждан, а также иных отдельных категорий граждан; обеспечения их доступа к правосудию, содействия в реализации их прав, свобод и законных интересов;

Повышение авторитета юридической профессии и доверия граждан к органам государственной власти Российской Федерации;

Совершенствование и оптимизации работы с обращениями граждан в исполнительные и представительные органы власти, судебные и правоохранительные органы;

Создание, координация и реализация образовательных, культурно-просветительских, информационно-аналитических программ правовой направленности, для правового просвещения граждан и правового обучения должностных лиц;

Реализация системы комплексных мер по оказанию бесплатной юридической помощи физическим и юридическим лицам.

Координационное обеспечение взаимодействия некоммерческих организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

Центр бесплатной юридической помощи осуществляет следующие полномочия:

Осуществление письменных и устных правовых консультаций, правовое информирование и правовое просвещение обратившихся лиц;

Прием обращений физических и юридических лиц (в адрес региональной приемной)

Подготовка предложений по устранению причин, порождающих обоснованные обращения физических и юридических лиц по нарушению их законных прав и по совершенствованию деятельности органов власти в установленной сфере деятельности.

Принятие мер по внесудебному рассмотрению споров и урегулированию конфликтных ситуаций, возникших между физическими (юридическими) лицами и органами власти.

Для осуществления своих полномочий центр бесплатной юридической помощи имеет право:

Принимать заявления, жалобы и ходатайства, поступающие в адрес региональной приемной, другую информацию, материалы и документы для рассмотрения и ответа заявителю.

Запрашивать и использовать в своей работе необходимую информацию от руководящих органов регионального отделения, общественных объединений, представителей юридических профессий.

Запрашивать и получать от органов местного самоуправления информацию, необходимую для оказания бесплатной юридической помощи.

Вносить предложения по освещению в средствах массовой информации актуальных проблем в сфере защиты конституционных прав и законных интересов физических и юридических лиц.

Вносить предложения по организации и проведению семинаров, круглых столов и иных мероприятий по вопросам бесплатной юридической помощи.

Консультации проводятся **только по предварительной записи** по телефону: +7 953235 67 67
Телефон для записи на консультации доступен в течение рабочей недели с 10.00 до 18.00

Необходимая первичная бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования, по вопросам не связанным с предпринимательской деятельностью и представительством граждан, оказывается:

Малоимущим гражданам;

Гражданам, находящимся в тяжелой жизненной ситуации;

Социально незащищенным категориям граждан;

Вне зависимости от уровня дохода граждан, необходимая первичная правовая помощь, не связанная с предпринимательской деятельностью и представительством граждан, в виде правового консультирования оказывается:

- а) инвалидам I и II групп;
- б) ветеранам Великой Отечественной войны;
- в) многодетным семьям;
- г) не работающим пенсионерам, получающим пенсию, проживающим в учреждениях стационарного обслуживания по старости;
- д) инвалидам, проживающим в государственных учреждениях стационарного обслуживания;
- е) несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ж) выпускникам детских домов, домов-интернатов (детям сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей), в возрасте до 20 лет;
- з) истцам и ответчикам по делам о взыскании алиментов, возмещение вреда, причиненного смертью кормильца или повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;
- и) гражданам при составлении заявлений о назначении пенсий и пособий.
- к) гражданам по вопросам незаконных увольнений

Круг вопросов, по которым осуществляется правовое консультирование

1. Разъяснение норм законодательства и консультирование в области: гражданского законодательства (сделки, наследственное право), жилищного законодательства и земельного права, трудового права и права социального обеспечения, семейного права, конституционных прав (экологическое и санитарно-эпидемиологическое благополучие, принятие и оформление гражданства, воинская обязанность), административного права (административные правонарушения).

2. Оказание содействия в составлении обращений в органы государственной власти.

3. Предоставление справок по действующему законодательству.

4. Информирование о месте нахождения органов государственной и муниципальной власти, органов правосудия, правоохранительных органов.

5. Разъяснение норм гражданского процессуального законодательства, практическая помощь в составлении процессуальных документов.

В рамках деятельности Ассоциации юристов России по оказанию бесплатной юридической помощи не оказываются услуги по непосредственному представлению интересов граждан в гражданском и уголовном судопроизводстве, исполнительном производстве по гражданским делам, а также в органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях.

Помимо этого не оказывается правовая помощь юридическим лицам, а также не проводятся консультации по вопросам, связанным с осуществлением обратившимся лицом предпринимательской деятельности, и по вопросам, вытекающим из правоотношений, регулируемых законодательством о налогах и сборах (исключение составляет предоставление информации об основаниях и размере уплаты государственной пошлины).

Негосударственное образовательное учреждение «Детская деревня – SOS Псков»

180559 Псковская обл., Псковский р-н д. Борисовичи, ул. Германа Гмайнера, д. 1

Контактный телефон (8112) 55-13-15

Адрес электронной почты: ddsos-pskov@sos-dd.org

Адрес сайта в Интернете: www.sos-dd.ru

Контактное лицо – руководитель Соловьев Игорь Иванович

e-mail: igor.solovjev@sos-dd.org

Целевая группа:

- Беременные женщины и женщины, воспитывающие детей в возрасте от 0 до 18 лет, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации.
- Несовершеннолетние матери в возрасте от 14 до 18 лет.
- Выпускницы интернатных учреждений.
- Студентки ВУЗов и профессиональных училищ.
- Женщины, потерявшие близкого человека (мужа и отца ребенка).
- Женщины, чей супруг или сожитель находятся в местах лишения свободы.
- Женщины, оставшиеся без поддержки родственников.
- Женщины, испытывающие домашнее насилие (физическое, экономическое, психологическое)

Защита прав детей

«Детские деревни – SOS» отстаивают права не только тех детей, подростков и молодежи, которые участвуют в наших программах, но и права детей из семей группы риска, а также детей уже оставшихся без родительского попечения.

Мы укрепляем потенциал детей, молодежи, семей, чтобы они могли анализировать условия своей жизни и умели реализовать свои права. Для повышения правовой грамотности проводятся семинары-тренинги по реализации прав на жилье, образование, трудоустройство, семью и медицинское обслуживание.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Помощь в получении государственной социальной поддержки.
- Консультации по вопросам возможности получения государственной социальной помощи, субсидий на оплату жилья, бесплатного детского питания и т.п.
- Помощь в планировании и расходовании средств семейного бюджета (особенно для мам-выпускниц интернатных учреждений).

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

- Правовое консультирование.
- Досудебное сопровождение клиентов программы.
- Составление юридических документов

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Посредническая деятельность в оказании своевременной квалифицированной медицинской помощи.
- Обучение навыкам оказания доврачебной медицинской помощи.

- Консультирование по грудному вскармливанию и вопросам здоровья матери и ребенка.
- Подготовка к родам и обучение навыкам ухода за ребенком.
- Занятия по закаливанию, оздоровлению, релаксации мам и детей.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Индивидуальные психологические консультации.
- Индивидуальная и групповая психотерапия.
- Группа взаимопомощи.
- Выездные терапевтические сессии.
- Арт-терапия.
- Родительский клуб.
- Коррекционно-психологические занятия:
 - Развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций.
 - Развитие навыков взаимодействия матери с ребенком.
 - Формирование и развитие привязанностей.

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ПОМОЩЬ

- Обучение членов семьи организации свободного времени.
- Проведение семейных праздников, оздоровительных мероприятий, посещение учреждений культуры.
- Мастер-классы по рукоделию.
- Экскурсии по Псковской области.
- Спортивные праздники.

«Юридический департамент» (Legal department)

Центральный офис:

180007, Россия, Псков, Рижский проспект, 5 «А», оф.1015;

Тел./факс: 8 (8112) 57-10-30;

Время работы: пн. - пт. 9.00 - 18.00;

Мамедов Эмиль Юрьевич

тел.: +7 911 372 10 00

e-mail: legal№о@bk.ru

Бэк-офис:

180019, Россия, Псков, ул.Белинского, д.74, оф.17;

Тел./факс: 8 (8112) 20-14-18;

Время работы: пн. - пт. 9.00 - 18.00;

Ефремов Юрий Андреевич

тел.: +7 911 692 79 03

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ, КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

- пенсионеры;
- ветераны Великой Отечественной войны, Афганистана, чеченских кампаний, а также все лица, командированные Министерством обороны РФ в другие страны и горячие точки для участия в миротворческих операциях;
- несовершеннолетние;
- мамы, находящиеся в отпуске по уходу за детьми (консультация предоставляется до трех лет включительно с момента рождения ребенка);
- многодетные родители;

- выпускники детских домов, домов-интернатов (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей) в возрасте до 23 лет;
- люди с ограниченными возможностями;
- опекуны и попечители;
- приемные родители;
- усыновители;
- одинокие родители (мать-одиночка, отец-одиночка).

Консультируют специалисты «Юридический департамент».

Консультации проходят в Центральной городской библиотеке (ул. Конная, 6) каждую пятницу в 14.00, т. 8(8112) 57-11-73.

Консультации проводятся только по предварительной записи.

Справки по телефону: 8(8112) 57-11-73.

Общероссийская общественная организация инвалидов Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых Псковская областная организация ВОС

180006, г. Псков, ул. Школьная, 19

код: 8112, тел.: 72-4856, факс: 72-4856

e-mail: pskovop@peterstar.ru

Контактное лицо – председатель: Прокудин Владимир Алексеевич

ВОС – организация, созданная для защиты их прав и интересов, социальной поддержки, реабилитации, социальной интеграции и содействия обеспечению равных возможностей инвалидам по зрению.

Выявляет инвалидов по зрению, ведет учет и вовлекает их в члены ВОС.

Участвует в осуществлении мероприятий по социальной защите и интеграции инвалидов по зрению.

Совместно с органами государственной власти РФ и субъектов РФ, органами местного самоуправления участвует в разработке проектов законодательных и иных нормативных актов по решению проблем инвалидов и их реализации, разработке и реализации программ реабилитации и социальной поддержке инвалидов.

Взаимодействует с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, содействует медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалидов по зрению, способствует разработке и реализации индивидуальных программ реабилитации инвалида (ИПР).

Осуществляет издательскую, рекламную и иную информационную деятельность в Российской Федерации и за ее пределами.

Оказывает органам службы занятости всех уровней содействие в трудоустройстве инвалидов по зрению в организациях всех форм собственности. Организует трудоустройство инвалидов по зрению в хозяйственных обществах, организациях и учреждениях ВОС, содействует их индивидуально-трудовой деятельности.

Способствует повышению образовательного уровня инвалидов по зрению и обучению чтению и письму по Брайлю, пользованию компьютерной техникой и современными информационными технологиями. Шефствует над учащимися слепыми и слабовидящими детьми школ, школ-интернатов и иных общеобразовательных учреждений. Содействует открытию классов и школ-интернатов для слепых и слабовидящих детей. В целях содействия социальной реабилитации и профессиональной ориентации, участвует в создании детских и молодежных объединений, оказывает семьям, в которых родители и/или дети инвалиды с нарушениями зрения, помощь по семейной реабилитации и их интеграции в общество.

Совместно с органами государственной власти РФ и субъектов РФ, органами местного самоуправления осуществляет реабилитацию средствами физической культуры и спорта, а также социокультурную реабилитацию инвалидов по зрению, проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, развивает среди них социальный туризм.

Сотрудничает с другими общественными объединениями инвалидов с целью координации действий по защите прав и интересов инвалидов, их социальной поддержки, а также в решении проблем организаций инвалидов.

Организует правовое просвещение инвалидов по зрению, при необходимости оказывает им консультационную юридическую помощь.

Ассоциация в поддержку людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Равные возможности»

180002, г. Псков, ул. Яна Райниса, д. 56
Тел. +7 (8112) 56-07-67, факс +7 (8112) 74-35-24
Царев Андрей Михайлович, председатель Совета
e-mail: tsam@yandex.ru
Марьяна Соколова, исполнительный директор
e-mail: mariana.sokolova@yandex.ru
телефоны: +7 (921) 507-88-50, +7 (8112) 62-10-09
Юрист Ассоциации
e-mail: yurist@as2006.ru

Способствует обмену опытом и результатами научных исследований в направлениях, отвечающим достижению уставных целей и задач Организации;

разрабатывает организационные формы помощи детям и взрослым с отклонениями и нарушениями в психическом и физическом развитии;

осуществляет благотворительную деятельность;

поддерживает взаимодействие организаций, деятельность которых направлена на достижение целей Организации;

содействует организации отечественных, зарубежных и международных конференций, симпозиумов, семинаров, и иных массовых мероприятий, соответствующих профилю деятельности Организации;

осуществляет информационную деятельность в электронных средствах массовой информации и информационных сетях (в порядке, определяемом действующим законодательством).

Проводятся консультации, оказывается помощь:

- гражданам с инвалидностью и семьям, воспитывающим детей-инвалидов в составлении обращений, документов, сопровождение в суде и др.
- профильным НКО, занимающимся вопросами помощи гражданам с инвалидностью в регионах РФ, по различным правовым вопросам

Псковская областная общественная организация «Независимый социальный женский центр»

180004, г. Псков, ул. И. Головки, д. 10

Адрес сайта в Интернете: www.iswc.ru

Тел. 7 (8112) 73-25-22

Контактное лицо – руководитель Васильева Наталья Васильевна,

Виды деятельности

- Кризисная служба (Реабилитационный центр, Телефон Доверия, очные психологические консультации, обучение специалистов, тренинги для населения);
- Правозащитная служба (консультации по юридическим и правовым вопросам; помощь в составлении документов в суды, другие инстанции, службы и ведомства; сопровождение в суд, полицию);
- Пресс-служба (выпуск газеты «Псковитянка»; выпуск буклетов, брошюр, методических пособий; поддержка сайта центра: www.iswc.ru; предоставление информации о деятельности центра в печатные, электронные, радио и телевизионные СМИ);
- Школа прав;
- Школа Здоровья.

Если вам нужна помощь:

Позвонить на Телефон Доверия: +7 (8112) 75-45-45

Время работы: с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00.

Написать по электронной почте на wcentr@mail.ru

При необходимости можно записаться на платную очную психологическую и юридическую консультацию.

Время работы специалистов с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00.

Кризисная служба

Кризисная служба Центра создана для оказания практической помощи людям, оказавшимся в кризисной ситуации. В настоящее время работа службы организована по следующим направлениям:

- Реабилитационный центр для женщин и детей, пострадавших от насилия.
- Телефон Доверия – (811 22) 75-45-45 (Время работы: с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00).
- Индивидуальное психологическое консультирование.
- Образовательные семинары для населения и специалистов.

Правозащитная служба

1. Юридическое консультирование.
2. Оказание помощи в составлении документов в суд и другие службы и ведомства.
3. Работа с письмами женщин, обратившихся за консультацией по почте.
4. Сотрудничество с судебными и правоохранительными органами.
5. Оказание помощи в судебных разбирательствах.
6. Проведение экспертизы законопроектов, принимаемых на областном и российском уровнях.

Мы оказываем широкий спектр юридических услуг физическим лицам, начиная от ведения дел по жилищным, семейным, трудовым и иным категориям дел в судах всех инстанций, заканчивая сбором документов для заключения обычной сделки с недвижимым имуществом или составлением брачного договора.

Юридическая консультация в нашем центре может быть оказана в устной форме и в форме письменного правового заключения.

Правовое заключение содержит в себе конкретный алгоритм действий, адреса необходимых служб и органов власти, права и обязанности сторон, варианты разрешения вопросов и задач, поставленных клиентом перед нами.

Устная консультация проходит в форме диалога по решению той или иной проблемы. Клиенту предлагается ряд алгоритмов по разрешению ситуации, даются ответы на интересующие вопросы.

Время любого приема, в том числе и первичного, необходимо согласовать с юристами службы.

Получить более подробную информацию, а так же записаться на прием к специалисту, Вы можете, обратившись по телефону +7 (8112) 73-25-22 с понедельника по пятницу с 10 до 18 часов.

Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»

180002, г. Псков, ул. Яна Райниса, 56

Моб. тел.: 8-921-112-14-86 (Дмитрий Захарченко)

Сайт: www.me-and-you.ru

Электронная почта: dmzakh@gmail.com

Председатель – Захарченко Дмитрий Александрович

Макарова Мария Николаевна, член общественной организации «Я и Ты»

конт. тел.: 8-921-21-84-736

эл. почта: clp-pskov@yandex

Целевая группа: лица с психическими и/или физическими нарушениями развития, а также члены их семей.

Цель: создание достойной жизни в обществе людей с нарушениями множественными нарушениями развития, а также членов из семей.

Направления работы:

- всесторонняя благотворительная (юридическая, социальная, психологическая и педагогическая) помощь людям из целевой группы, способствующая их интеграции в общество;
- содействие созданию условий для реализации прав людей из целевой группы на образование, труд и жизнь в обществе;
- содействие активному участию людей из целевой группы в общественной, культурной, бытовой и трудовой деятельности, их максимально возможной социальной адаптации и интеграции;
- содействие подготовке специалистов для работы с людьми из целевой группы;
- активная поддержка и реализация информационных, просветительских образовательных, культурно-досуговых проектов для людей из целевой группы;
- содействие формированию общественного мнения о людях из целевой группы в духе идей гуманизма и толерантности;
- взаимодействие с государственными структурами и другими общественными организациями;
- содействие в подготовке и обсуждении законов и иных нормативных актов, касающихся реализации прав людей с ограниченными возможностями здоровья, включая людей из целевой группы.

Псковская Региональная общественная организация «Ассоциация садоводов Псковской области»

г. Псков, Рижский проспект, д. 31
Муниципальная аптека № 3 – вход со двора, 2 этаж, кабинеты 1-2
тел. (8112) 68-21-57

Работа Областной общественной юридической приемной в г. Пскове: Рижский проспект, д. 31, муниципальная аптека № 3 – вход со двора, 2 этаж, кабинет 2, приемные дни: понедельник с 14.00 до 17.30, среда, с 09.00 до 12.30, тел. «Горячей линии» +7 (8112) 68-21-73.

От садоводств Псковской области принимаются заявки на выездные Комиссии по контролю за соблюдение законодательства в садоводствах!

Горячая линия для садоводов: (8112) 68-21-73
komissiya-sadovod@ya.ru

Псковская региональная общественная организация «Комиссия по садоводствам» — орган общественного контроля. Мы работаем для Вас с 2008 года вместе с ПРОО «Ассоциация садоводов Псковской области».

Принципы работы: профессионализм и ответственность, решение вопросов в сотрудничестве с садоводами и административными органами и организациями, открытость и порядочность, доброжелательность и индивидуальный подход.

В сфере оказания услуг садоводам и садоводческим товариществам наши преимущества в том, что, во-первых, мы являемся некоммерческой организацией. То есть предлагаем доступную стоимость межевания, оформления участка в собственность (приватизацию), ведения дел в суде и т.д.

Во-вторых, мы взаимодействуем с Администрациями г. Пскова и Псковской области, Псковского района, правоохранительными и судебными органами, органами государственного земельного контроля, Управлением Росреестра по Псковской области, ФГУ «Земельная кадастровая палата» по Псковской области, пожарными службами и многими другими.

В соответствии с Уставом ПРОО «Комиссия по контролю за соблюдением законодательства и развитию садоводств Псковской области» (комиссия по садоводствам) имеет следующие цели:

- Обеспечение защиты прав и законных интересов садоводов;
- Общественный контроль за соблюдением действующего законодательства Российской Федерации в данных садоводствах;
- Путем содействия в развитии и создании инфраструктуры обеспечение создания в садоводствах, расположенных на территории Псковской области, благоприятных условий для постоянного и сезонного проживания;
- Объединение садоводств для совместного развития и решения проблем, защиты своих прав и законных интересов.

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области

180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53. каб. 116
Телефон/факс: (8112) 69-65-92
E-mail: sprpskov@yandex.ru

Председатель Правления Регионального отделения: Елена Александровна Косенкова

Первый заместитель Председателя Правления Регионального отделения: Светлана Андреевна Мельничук

Общественная приемная местного отделения ООО «Союз пенсионеров» г. Пскова
180000, г.Псков, ул. Советская 35-а
Телефон/факс: (8112) 75-24-40
E-mail: sovetsckaja35a@yandex.ru

Организация создана для содействия защите законных прав и жизненных интересов пенсионеров и лиц, на которых распространяется обязательное пенсионное страхование.

Основные виды деятельности организации:

1. Участие в реализации федеральных и региональных программ, направленных на повышение уровня жизни пенсионеров;
2. Оказание всесторонней помощи в решении социальных и бытовых программ пенсионеров;
3. Проведение работы по созданию рабочих мест для пенсионеров;
4. Организация и проведение различных культурных мероприятий – выставки, аукционы, фестивали, конкурсы, лотереи, концерты и иные массовые акции;
5. Содействие в разработке проектов законов и иных нормативных правовых актов, направленных на регулирование правовых отношений в области пенсионного обеспечения и социальной защиты пенсионеров и инвалидов.

**Автономная некоммерческая организация
«Центр правового просвещения и медиации»**

180000 Псков, ул. Ленина д. 7
Адрес электронной почты: csdpr@csdpr.ru
Адрес сайта в Интернете: www.csdpr.ru
Контактное лицо: исполнительный директор Никонов Семен Юрьевич
8 911 351 33 98

Виды деятельности

- организация посредничества для урегулирования споров и конфликтных ситуаций, возникающих из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающих из трудовых и семейных правоотношений;
- оказание практической помощи медиаторам, организациям, осуществляющим деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, юридическим и физическим лицам, участвующим в процедуре медиации;
- распространение передового отечественного и зарубежного опыта медиативного урегулирования споров;
- оказание посреднических услуг в организации и проведении курсов обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- привлечение специалистов различных отраслей права для участия в урегулировании спора в качестве медиаторов;
- ведение реестра медиаторов, осуществляющих деятельность, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе, предоставление информационных услуг по данному вопросу;
- оказание содействия сторонам спора в подборе медиатора;
- оказание услуг гражданам и юридическим лицам по медиативному урегулированию споров;
- оказание консультативной помощи медиаторам, а также гражданам и юридическим лицам, желающим урегулировать спор с применением процедуры медиации;
- распространение знания о процедуре медиативного урегулирования споров.

Псковское региональное (областное) отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

г. Псков, ул. Советская, д. 85

+7 (8112) 72-20-88

e-mail: redcross@ellink.ru

Василевский Петр Никитович – председатель

+7 (8112) 33-00-05

redcross@ellink.ru

Основные направления деятельности:

- оказание гуманитарной помощи,
- работа с молодежью и пожилыми,
- пропаганда здорового образа жизни,
- обучение оказанию первой помощи,
- гражданско-патриотическое воспитание.

Региональный центр «ЖКХ-контроль»

г. Псков, ул. Ленина, д. 7 (Центр открыт на базе Центра устойчивого развития Псковской области)

тел: (8112) 29-10-95

тел. горячей линии по ЖКХ 8-953-235-67-67

e-mail: csdpr@csdpr.ru

Виды деятельности:

- оказание правовой и консультационной помощи, защита законных прав и интересов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- просвещение граждан в области правового регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства, управления жилищным фондом, потребления жилищно-коммунальных услуг, а также информирование населения о принимаемых мерах органами государственной власти и местного самоуправления мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- содействие повышению качества жилищно-коммунальных услуг через участие в разработке, осуществление экспертной оценки предложений по совершенствованию законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, участие в разработке и обсуждении предложений, направленных на совершенствование нормативно-правового, организационно-технического обеспечения управления жилищно-коммунальным хозяйством;
- содействие в создании благоприятных условий для эффективной деятельности членов Партнерства, оказание методической, информационной и консультационной помощи в профессиональной деятельности членов Партнерства;
- разработка справочно-информационных материалов и рекомендаций в сфере жилищно-коммунального комплекса;
- осуществление издательской деятельности, организация выпуска кино-, фото-, теле-, аудио- и видеопродукции в соответствии с уставными целями Партнерства и действующим законодательством;
- создание специализированных Интернет ресурсов и распространение справочных материалов и информации в сфере жилищно-коммунального хозяйства в сети Интернет;
- организация и участие в конкурсах, выставках, конференциях, совещаниях, семинарах, форумах, иных мероприятиях, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и распространению лучшего опыта в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- оказание юридической помощи, консультирование участников жилищных отношений, органов государственной власти и местного самоуправления в соответствии с целями, определенными настоящим Уставом;
- осуществление взаимодействия с заинтересованными российскими и международными общественными объединениями в соответствии с целями, определенными настоящим Уставом;
- осуществление деятельности по организации проведения процедур медиации (урегулирование споров с участием посредника) по тематике Партнерства;
- защита законных прав участников жилищных отношений в судах;
- изучение общественного мнения населения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;
- осуществление иных видов деятельности, не запрещенных законодательством Российской Федерации и направленных на достижение уставных целей Партнерства.

Юридическая клиника Псковского филиала Академии ФСИН России

проводят консультации социально незащищенных граждан по правовым вопросам

Юридическая клиника Псковского филиала Академии ФСИН России осуществляет прием граждан по следующим адресам:

г. Псков, ул. Гоголя, д. 9 – региональная общественная приемная председателя партии «Единая Россия» Дмитрия Медведева (вторник, среда);

г. Псков, ул. Яна Фабрициуса, д. 6 – прокуратура города Пскова (вторник, четверг)

время приема граждан с 10.00 до 12.00 и с 15.00 до 17.00 часов

Руководитель юридической клиники Псковского филиала академии – начальник кафедры гражданско-правовых дисциплин Ускачева Инна Борисовна.

Контактный тел.: (8112) 623-169 (вн. 208)

Юридическая клиника Псковского государственного университета юридического факультета

проводят консультации социально незащищенных граждан по правовым вопросам

Прием проводится по предварительной записи по адресу:

г. Псков ул. Красноармейская, 1 каб. 27а

тел. 8 911 895 82 36

эл.адр: irina_borichenko1971@list.ru

Контактное лицо – Ирина Борисенко

Уполномоченный по правам человека в Псковской области

Шахов Дмитрий Владимирович

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления в Псковской области, должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления в Псковской области, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Контактная информация

Адрес: 180001, Псков, ул. Некрасова, д. 23

Телефоны: (8112) 72-79-05, 72-09-05

E-mail: pskovombudsman@yandex.ru

Сайт: ombudsman.pskov.ru

skype: pskovombudsman

Личный прием граждан проводится без предварительной записи в каждую четвертую среду месяца с 17:30 до 20:30.

Уполномоченный по правам ребенка Псковской области

Соколова Наталия Викторовна

Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав, свобод и законных интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- содействие обеспечению условий и гарантий признания, соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;
- содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка;
- осуществление правового просвещения по вопросам прав, свобод и законных интересов ребенка, форм и методов их защиты, пропаганда положений Конвенции ООН о правах ребенка и иных международных договоров Российской Федерации по вопросам прав ребенка;
- информирование органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также общественности о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;

Контактная информация

Адрес: 180000, Псков, ул. Некрасова, 23

E-mail: pskov@rfdeti.ru

Сайт: pskov.rfdeti.ru

Телефон: 8-112-72-42-02

Факс: 8-112-72-42-03

Сайт: <http://deti.gov.ru/r/pskov>

Информация о приеме:

180000, г. Псков, ул. Советская, д. 20, первый и третий четверг месяца по предварительной записи.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Псковской области

Мурылёв Аркадий Анатольевич

Адрес: 180000, Псков, ул. Советская, 20

E-mail: pskov@ombudsmanbiz.ru

Тел.: 8 (8112) 72-42-13

Тел./факс: 8 (8112) 72-42-12

Должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Псковской области (далее – Уполномоченный) учреждается в соответствии с Уставом Псковской области на основании Закона Псковской области от 9 ноября 2012 года № 1217-ОЗ» в целях защиты прав предпринимателей, гарантированных статьей 34 Конституции Российской Федерации, предоставляющей каждому право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности.

1. Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления на территории Псковской области;
2. Содействие в защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
3. Обеспечение взаимодействия предпринимателей с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, государственными органами, органами местного самоуправления с целью оперативного устранения необоснованных ограничений при осуществлении

предпринимательской деятельности, возникающих в результате действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений и предприятий, а также предприятий монополистов;

4. Информирование государственных органов и органов местного самоуправления, а также общественности о состоянии соблюдения прав предпринимателей при осуществлении предпринимательской деятельности.

Нотариальная Палата Псковской области

Президент Нотариальной Палаты Псковской области – Николаева Валентина Кирилловна
180000, г. Псков, ул. Советская, д. 60-а, офис 5 (второй этаж)
электронная почта: mail@nppskov.ru
телефоны: 8 (8112) 62-26-95, 8 (8112) 72-30-68.

На базе Нотариальной палаты Псковской области создан пункт оказания нотариусами бесплатной юридической помощи населению. Помимо создания консультационного центра, нотариусами-членами Нотариальной палаты Псковской области готовятся и размещаются на страницах региональных печатных изданий публикации, касающиеся вопросов совершения нотариальных действий.

Адвокатская палата Псковской области

Президент Адвокатской Палаты – Герасимов Алексей Анатольевич
180000, г. Псков, Комиссаровский переулок д. 2
Приёмная (телефон): 8 (8112) 66-94-56
Электронная почта: advokatypskov@gmail.com

Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

В соответствии со ст. 20 Федерального закона право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в

- местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
- 7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
 - 8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
 - 9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации

Порядок оказания гражданам бесплатной юридической помощи

В соответствии со ст. 16 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Для получения бесплатной юридической помощи у адвоката граждане, указанные в ст. 2 Закона Псковской области от 11.03.2013 «О бесплатной юридической помощи в Псковской области» № 1263-ОЗ, представляют адвокату письменное заявление об оказании бесплатной юридической помощи, документ, удостоверяющий личность, а также документ (документы), определяющий принадлежность гражданина к категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Постановлением Администрации Псковской области от 14.08.2013 № 328 «О мерах реализации Закона области от 11 марта 2013 г. № 1263-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Псковской области» определены размер и порядок оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, а также порядок компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи.

Общественная палата Псковской области

г. Псков, ул. Советская 20, 2 этаж

Почтовый адрес: 180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23, а/я 30

Телефон приемной: 7 (8112) 72-16-10

Электронная почта: oppo-info@obladmin.pskov.ru

Приоритетными целями работы Общественной палаты являются:

- содействие развитию гражданского общества и его институтов на территории области,
- согласование интересов граждан, общественных объединений, органов государственной власти области и органов местного самоуправления, реализация гражданских инициатив и формирование общественного мнения по наиболее важным вопросам экономического и социального развития области.

Приемная Президента РФ в Псковской области

Адрес приемной: г. Псков, ул. Некрасова 23

Время работы справочной службы: 09.00 - 18.00 (перерыв с 12.00 до 15.00)

Телефоны: 8 (8112) 29-96-76, тел/факс: 8 (8112) 29-09-51

Личный приём заявителей в приёмной Президента Российской Федерации проводится в соответствии с графиком личных приёмов граждан, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе. Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, работает информационно-справочная служба Приемной в которую можно обратиться по телефону: 29-96-76, тел/факс 29-09-51. Часы работы с 9.00 до 18.00 (перерыв с 12.00 до 15.00).

Защита прав потребителей в Пскове

Осуществляется государственными надзорными органами, органами местного самоуправления, а также общественными объединениями. На данной странице размещена информация о действующих организациях по защите прав потребителей в Пскове. В этих организациях потребителям отвечают на различные проблемные вопросы по защите прав потребителей, помогают составить претензии или жалобы для досудебного урегулирования конфликтов, оказывают содействие в подготовке исковых заявлений и сопровождении дел в суде. Юридическая консультация в большинстве организаций оказывается бесплатно.

• Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области

Адрес: 180000, Псковская область, город Псков, улица Гоголя, дом 17

Телефон «горячей линии» (8112) 66-28-20

• Отдел защиты прав потребителей комитета социально-экономического развития и потребительского рынка Администрации города Пскова

г. Псков, ул. Некрасова, д. 22

Телефон: (8112) 29-10-77, 29-10-76

• Псковское городское общество защиты прав потребителей

180000, г. Псков, пер. Красных Просвещенцев, д. 3

Телефон: (8112) 16-85-21

• Управление Роспотребнадзора по Псковской области

Руководитель Александр Васильевич Нестерук

Горячая линия 8 (8112) 66-28-20

г. Псков, улица Гоголя, дом 21а

e-mail: upr@60.rospotrebnadzor.ru

Государственный комитет Псковской области по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства

Адрес: 180001, г. Псков, ул. Ленина, 6А

Телефон: +7(8112) 29-98-27

Факс: +7(8112) 72-73-27

Часы приема: Прием граждан осуществляется: каждый первый четверг месяца с 10 до 12 часов по предварительной записи.

Электронная почта: info@jkh.pskov.ru

Официальный сайт: <http://jkh.pskov.ru/>

Жилищная инспекция в Псковской области

180000, г. Псков, ул. Некрасова, 23
Телефон/факс +7(8112) 69-98-27
E-mail: solodovnikova@obladmin.pskov.ru

Прием граждан по адресу Псков, ул. Ленина, д. 6А, кабинет 3 (2 этаж Приемная) каждый первый четверг месяца с 10 до 12 часов по предварительной записи.

На прием по личным вопросам можно обратиться по телефону: 8(8112) 29-98-27 или e-mail: solodovnikova@obladmin.pskov.ru

Жилищная инспекция в Псковской области является надзорным органом в сфере соблюдения жилищного законодательства. При ущемлении ваших жилищных прав вы сможете подать жалобу обратившись в жилищную инспекцию по телефону горячей линии или с официального сайта. Государственная Жилинспекция Псковской области обязана провести проверку в течении 30 дней и сообщить вам о результатах проверки.

Основными функциями жилищной инспекции являются:

- Контроль за соблюдением норм жилищного законодательства в сфере оказания коммунальных услуг
- Контроль за использованием территорий около многоквартирных домов
- Контроль за использованием общей собственности в многоквартирном доме
- Контроль за техническим состоянием инженерных коммуникаций
- Оценка санитарного состояния жилого фонда
- Контроль за исполнением заявок от населения
- Контроль за использованием денежных средств собственников жилья в многоквартирных домах

Государственный комитет Псковской области по строительному и жилищному надзору

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
Телефон приемной: + 7 (8112) 29-98-21
Электронная почта: info@sjnadzor.pskov.ru
Адрес сайта: sjnadzor.pskov.ru
Руководитель: Полупанов Валерий Вячеславович

Основными задачами Государственного комитета являются:

- Реализация на территории области в пределах своей компетенции государственной политики в области обеспечения качества и безопасности строительства, реконструкции объектов капитального строительства, эксплуатации многоквартирного жилищного фонда, защиты прав граждан и юридических лиц – участников долевого строительства многоквартирных жилых домов и (или) иных объектов недвижимости.
- Осуществление в соответствии с федеральным и областным законодательством:
 - регионального государственного жилищного надзора;
 - регионального государственного строительного надзора;
 - контроля и надзора в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

Прокуратуры

1. Прокуратура Псковской области

Прокурор Псковской области государственный советник юстиции 2 класса **Белов Сергей Дмитриевич**

Телефон: (8112) 69-83-10, 69-83-34

Телефон дежурного прокурора: (8112) 69-83-79

Факс: (8112) 69-83-11, 69-83-14

Электронная почта: info@prokuratura.pskov.ru

Адрес: 180000, г. Псков, ул. Плехановский посад, д.6

2. Псковская Транспортная Прокуратура на ул. Яна Фабрициуса, 23

Адрес: 180004, Псков, ул. Яна Фабрициуса, 23

Телефон: +7 (8112) 72-71-83

3. Прокуратура г. Пскова на ул. Яна Фабрициуса, 6

Адрес: 180017, Псков, ул. Яна Фабрициуса, 6

Телефон: +7 (8112) 66-21-24

4. Прокуратура Псковского района на ул. Олега Кошевого, 4

Адрес: 180006, Псков, ул. Олега Кошевого, 4

Телефон: +7 (8112) 72-44-31; +7 (8112) 72-00-30

5. Военная прокуратура Псковского гарнизона на ул. Комдива Кирсанова, 9

Адрес: 180002, Псков, ул. Комдива Кирсанова, 9

Телефон: +7 (8112) 57-10-35

Режим работы: пн-пт 09:00-18:00

6. Псковская Природоохранная Межрайонная Прокуратура на ул. Яна Фабрициуса, 23

Адрес: 180004, Псков, ул. Яна Фабрициуса, 23

Телефон: +7 (8112) 66-42-96

7. Псковская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях на ул. Яна Фабрициуса, 2

Адрес: 180004, Псков, ул. Яна Фабрициуса, 2, под. 2

Телефон: +7 (8112) 66-57-36

Главное государственное управление юстиции Псковской области

Адрес: г. Псков, ул. Пароменская, 21/33

Телефон приемной: +7 (8112) 59-52-00

Электронная почта: info@justice.pskov.ru

Сайт: justice.pskov.ru

Руководитель: Шерстобитов Сергей Валерьевич

Главное государственное управление юстиции Псковской области является органом исполнительной власти области, осуществляющим государственно-властные полномочия исполнительно-распорядительного характера в сфере организационного обеспечения деятельности мировых судей, государственной регистрации актов гражданского состояния, а также в сфере нотариата и адвокатуры в пределах своей компетенции.

- организационное обеспечение деятельности мировых судей;
- обеспечение государственной регистрации актов гражданского состояния;
- содействие в создании условий для обеспечения населения услугами нотариата и адвокатуры в пределах полномочий;

- обеспечение составления списков кандидатов в присяжные заседатели Псковской области.
- Организует и координирует работу Управлений ЗАГС.
- Осуществляет проведение государственной регистрации рождения, смерти, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени.

Главное государственное управление социальной защиты населения

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, 23
 Телефон приемной: +7 (8112) 69-99-80
 Электронная почта: soc-info@obladmin.pskov.ru
 Сайт: social.pskov.ru
 Руководитель: Мнацакян Армен Липаритович

- Предоставление мер социальной поддержки гражданам в соответствии с федеральным и областным законодательством.
- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
- Защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством.
- Надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане.

Государственный комитет по здравоохранению и фармации

Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, 23
 Телефон приемной: 8 (8112) 69-98-99
 Электронная почта: zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru
 Сайт: zdrav.pskov.ru; social.pskov.ru
 Руководитель: Потапов Игорь Иванович

- Организация обеспечения граждан гарантированной бесплатной медицинской помощью, лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.
- Организация в пределах компетенции оказания специализированной медицинской помощи на территории области.

Медицинская страховая компания МАКС-М» в Пскове

Полис обязательного медицинского страхования – это государственный документ, подтверждающий право застрахованного по ОМС гражданина на получение бесплатной медицинской помощи в объеме действующих программ ОМС на всей территории Российской Федерации.

Псковская область. Центральный офис

Адрес 180007, г. Псков, ул. Розы Люксембург, 12
 Телефоны: (8112) 72-75-55 – многоканальный; 8-800-555-55-03 – «горячая линия»
 Факс (8112) 72-75-55
 E-mail: maks-m@pskovmed.ru
 Время работы: пн-чт 08:00 - 20:00, пт 08:00 - 20:00, сб 9:00 - 17:00,

Если Ваши права на получение бесплатной и качественной медицинской помощи были нарушены – Вам необходимо обратиться за помощью в свою страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС.

Нарушениями прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи в системе ОМС считаются:

- незаконное взимание врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
- незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
- незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, проведение лабораторных и/или диагностических исследований, предусмотренных Программой государственных гарантий;
- приобретение пациентами за счет личных средств в период стационарного лечения лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий, при наличии направления;
- отказ в плановой госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации.
- если Вам предлагают подписать согласие на отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий, в пользу платной;
- направление врачами амбулаторной сети в коммерческие медицинские структуры для выполнения исследований, которые выполняются в рамках Территориальной программы медицинскими организациями, входящими в систему ОМС.
- если Вам предлагают оплатить (Вы уже оплатили) Вашу транспортировку в другое медицинское учреждение для консультации или для перевода на лечение в иное медицинское учреждение.

Для Вас на полисе указаны телефоны страховой компании, специалисты которой проконсультируют Вас в случае возникновения дополнительных вопросов или проблем.

Пенсионный фонд Псковской области

Адрес: 180007 Россия, г. Псков, ул. Петровская д. 53

Телефон горячей линии: 8 (800) 775-79-50

Дополнительные телефоны:

- 8 (8112) 56-66-90 – приемная
- 8 (8112) 56-66-09 – факс
- 8 (8112) 69-64-08 – приемная граждан

Приём граждан:

- Понедельник - Четверг: 08:30 - 13:00 14:00-18:00 обед 13:00 - 14:00
- Пятница: 08:30 - 13:00 14:00-15:30 обед 13:00 - 14:00

Приём страхователей:

- Понедельник - Четверг: 08:30 - 13:00 14:00-18:00 обед 13:00 - 14:00
- Пятница: 08:30 - 13:00 14:00-15:30 обед 13:00 - 14:00

Перечень государственных услуг ПФР

Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»

Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства

Прием от застрахованных лиц заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»

Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению

Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению

Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации

Установление и выплата дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности

Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал

Выплата пенсий гражданам, выезжающим (выехавшим) на постоянное жительство за пределы территории Российской Федерации

Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала

Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях

Предоставление компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей, находящимся на их иждивении

Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации

Установление федеральной социальной доплаты к пенсии

Прием от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование

Прием, рассмотрение и принятие решений по заявлениям (уведомлению) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений

Прием от страхователей реестров застрахованных лиц о перечислении дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»

Осуществление ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы

Осуществление компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами

Прием заявлений застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений

Установление и выплата дополнительного ежемесячного материального обеспечения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией

Псковское областное Собрание депутатов

180001, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
www.sobranie.pskov.ru
Приёмная: +7 (8112) 29-98-43
факс +7(8112) 29-98-46
e-mail: region@pskovsobranie.ru
для корреспонденции: kor-spec1@pskovsobranie.ru

Контактные телефоны:

Председатель областного Собрания депутатов
Котов Александр Алексеевич 337 +7 (8112) 29-98-43
Помощник председателя
Афанасьева Ольга Николаевна 335 +7 (8112) 29-98-43, ф. +7 (8112) 29-98-46
region@pskovsobranie.ru

Псковская городская дума

180000, г. Псков, ул. Некрасова, д. 14
Телефон/факс приемной: +7 (8112) 66-08-06.
E-mail: pressa@pskovgorod.ru
Председатель городской Думы: Цецерский Иван Николаевич
Время работы: с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов, обед с 13 до 14 часов.

Псковская городская Дума — представительный орган местного самоуправления, обладающий правом принимать от имени населения города Пскова решения по вопросам местного значения и представлять интересы населения в отношениях с органами государственной власти, другими муниципальными образованиями, а также с предприятиями, учреждениями и организациями.

Представительства федеральных органов власти на территории Псковской области

Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе

e-mail: gfi@obladmin.pskov.ru
180001, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23
Калинин Андрей Николаевич – главный федеральный инспектор по Псковской области
тел.: пр. 68-66-16; ф. 66-19-58

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Псковской области (УМВД России по Псковской области)

180000, г. Псков, Октябрьский пр., д. 48
e-mail: pressauvd@mail.ru
Инстранкин Юрий Николаевич – начальник
тел. 59-23-14
Егоров Игорь Владиславович – заместитель начальника – начальник Следственного Управления
тел. 59-20-57

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Пскову

180000, г. Псков, пер. Комиссаровский, 2
Сурин Сергей Александрович – начальник

тел.: 66-29-11; 69-22-76; ф. 66-05-79

Управление государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Псковской области (Управление ГИБДД УМВД России по Псковской области)

180019, г. Псков, ул. Труда, д. 75

e-mail: 60@GIBDD.RU

Ефимов Анатолий Алексеевич – начальник Управления

тел.: 59-28-01; пр. 59-28-20

Шестаков Юрий Сергеевич – заместитель начальника

тел.: 59-28-03

Псковский линейный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте (Псковский ЛО МВД России на транспорте)

180004, г. Псков, ул. Бастионная, д. 12а

Белоусов Игорь Владимирович – начальник линейного отдела

тел.: 66-57-46; ф. 72-42-04

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Псковской области (ГУ МЧС России по Псковской области)

180019, г. Псков, ул. Инженерная, д. 92

e-mail: emerscom.pskov@mail.ru

Филимонов Валерий Игоревич – начальник

тел.: 79-44-14; ф. 79-44-09

Сычев Евгений Сергеевич – 1-й заместитель начальника

тел.: 79-44-13

Бардинов Андрей Александрович – заместитель начальника (по защите, мониторингу и предупреждению ЧС) – начальник управления

тел.: 79-44-86

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Псковской области

180019, г. Псков, ул. Текстильная, д. 3

e-mail: ru60@minjust.ru

Околеснов Николай Львович – начальник Управления

тел.: 53-55-84; ф. 53-76-84

Филипчик Николай Федорович – заместитель начальника Управления

тел.: 67-28-66

Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Псковской области (УФСИН России по Псковской области)

180000 г. Псков, ул. Льва Толстого, д. 17-а

e-mail: Teletaip@pskov.fsin.uis

Лымарь Юрий Анатольевич – начальник Управления

тел.: 69-60-00; ф. 66-34-82

Управление Федеральной службы судебных приставов по Псковской области (УФССП России по Псковской области)

180019, г. Псков, ул. Текстильная, д. 3

e-mail: fssp60@fssp.pskov.ru

Колесников Сергей Анатольевич

тел.: пр. 69-90-20; т/ф. 53-56-59

Микитяк Оксана Ришардовна – заместитель руководителя – заместитель главного судебного пристава

тел.: пр. 69-90-20; т/ф 53-56-59

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Псковской области (УФСБ России по Псковской области)

180004, г. Псков, Октябрьский пр., д. 48

e-mail: fsbpskov@ellink.ru

Кальян Алексей Иванович – начальник Управления

тел.: 79-14-15; пр. 69-28-11; 66-06-19; т/ф. 66-91-61

Кувшинов Александр Анатольевич – первый заместитель начальника

тел.: 69-28-84

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области (Управление Роспотребнадзора по Псковской области)

180000, г. Псков, ул. Гоголя, д. 21а

e-mail: upr@60.gospotrebnadzor.ru

Нестерук Александр Васильевич – руководитель управления

тел.: пр. 66-28-20; т/ф. 62-27-22

Припутенко Елена Владимировна – заместитель руководителя управления

тел.: 66-92-35

Иванова Наталья Николаевна – заместитель руководителя управления

тел.: 66-42-73

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Псковской области (Управление Росздравнадзора по Псковской области)

180007, г. Псков, ул. Розы Люксембург, д.12

e-mail: info@reg60.roszdravnadzor.ru

Лежнин Владимир Петрович – руководитель Управления

т/ф. 56-60-60

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»

180000, г. Псков, ул. Гоголя, д. 21

e-mail: fguz@60.gospotrebnadzor.ru

Никифоров Сергей Владимирович – главный врач

66-30-33 т/ф. 66-28-90

Калинин Николай Евгеньевич – заместитель руководителя

т/ф. 66-22-16

Государственная инспекция труда в Псковской области

180019, г. Псков, ул. Новоселов, д. 11 «А»

e-mail: gitpskov@bk.ru

Иойлев Геннадий Всеволодович – руководитель – главный государственный инспектор труда

т/ф. 51-00-20

Герасимов Илья Дмитриевич – врио заместителя руководителя

т/ф. 51-00-12

Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Псковской области (Управление Росприроднадзора по Псковской области)

180007, г. Псков, ул. Конная, д. 10

e-mail: rpnpskov@gmail.com

Полоцкий Геннадий Николаевич – и.о. руководителя Управления

тел.: 57-73-58; т/ф. 57-18-37

Тунчик Светлана Анатольевна – заместитель руководителя Управления

тел.: 57-74-30; т/ф. 72-36-59

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Псковской области (Управление Роскомнадзора по Псковской области)

180000, г. Псков, ул. Советская, д. 49

e-mail: rsoc60@rsoc.ru

Смирнов Вадим Леонидович – и.о. руководителя Управления

тел.: 66-04-96; т/ф. 66-01-19

Управление государственного автодорожного надзора по Псковской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

180007, г. Псков, Красноармейская, д. 8

e-mail: pskov@ugadn60.ru

Алексеев Александр Алексеевич – начальник Управления

тел.: 57-72-82; 56-88-34; т/ф. 56-45-58

Пшеницын Алексей Владимирович – заместитель начальника Управления

тел.: 56-16-71

Управление Федеральной налоговой службы по Псковской области (УФНС по Псковской области)

180017, г. Псков, ул. Спортивная, д. 5а

e-mail: u60@r60.nalog.ru

Токарев Сергей Игоревич – руководитель Управления

тел.: пр. 69-92-00; т/ф. 69-92-87

Жгут Елена Николаевна – заместитель руководителя

тел.: 69-92-04

Павлов Алексей Анатольевич – заместитель руководителя

тел.: 69-92-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Псковской области (Псковское УФАС России)

180017, г. Пскова, ул. Кузнецкая, д. 13

e-mail: to60@fas.gov.ru

Милонаец Ольга Викторовна – руководитель Управления

тел.: 72-29-47; т/ф. 66-55-53

Бойко Татьяна Викторовна – заместитель руководителя

Псковский областной суд

180007, Псковская обл. г. Псков, ул. Розы Люксембург, 17/24

e-mail: oblsud.psk@sudrf.ru

Кондратьев Валерий Николаевич – председатель суда

тел.: 59-02-00

Сладковская Елена Викторовна – и.о. заместителя председателя по гражданским делам

тел.: 59-02-02; 59-02-03

Овчинин Владимир Валерьевич – заместитель председателя по уголовным делам

тел.: 59-02-19

канцелярия

ф. 59-02-18

Арбитражный суд Псковской области

180001, г. Псков, ул. Свердлова, д. 36

e-mail: Info@pskov.arbitr.ru

Тимаев Федор Иванович – председатель суда

тел.: 79-00-23; т/ф.72-14-30

Леднева Ольга Алексеевна – и.о. председателя суда

тел.: 79-00-23

Рутковская Лариса Геннадьевна – заместитель председателя суда

тел.: 79-08-71

Псковская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Псковской области

180000, г. Псков, ул. Некрасова, д. 54

e-mail: iu.prokuratura@mail.ru

Аброськин Константин Геннадьевич – прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Псковской области

тел.: 69-84-22; 69-84-23; ф 69-84-35

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области (СУ СК России по Псковской области)

180000, г. Псков, Комиссаровский пер., д. 1

Тушмалов Олег Николаевич – руководитель

тел.: 290-615; ф. 290-600

Токарев Андрей Викторович – первый заместитель руководителя

Телефоны оперативных и экстренных служб

Управление ФСБ России по Псковской области

Дежурный: 72-52-00

Телефон доверия 66-22-66

Управление МВД России по Псковской области

Дежурный: 66-16-49

Телефон доверия 59-22-33

Управление МВД России по городу Пскову

Дежурный: 02, 102, 66-94-77

Телефон доверия 59-22-76

Дежурный отдела полиции № 1 (Завеличье) 57-10-97

Дежурный отдела полиции № 2 (Запсковье) 53-12-51

Главное Управление МЧС России по Псковской области

Дежурный: 79-44-44

Противопожарная служба: 01, 101

Единая служба спасения: 112

Единая дежурно-диспетчерская служба Администрации города Пскова

Дежурный 055, 29-01-14

ГБУЗ «Псковская станция скорой медицинской помощи» 03, 103

Аварийная газовая служба 04, 104

Аварийная служба лифтов 55-62-22, 57-87-08

Аварийные и диспетчерские службы

Горводоканал	диспетчерская	79-20-60
Горгаз	аварийная	04, 79-01-36
Электросеть	диспетчер	66-44-54
Жилтрест	аварийная	55-52-67
Жилтрест	приемная	55-87-48
Псковлифтсервис	аварийная	55-62-22
Тепловые сети	приемная	72-08-87
	диспетчер	72-46-60
		72-08-26
Травмпункт		56-86-05

Экстренные телефоны

Служба спасения – 01 («МТС» – 010, «Билайн» – 001, «Мегафон» – 112, «Теле2» – 01);

Городской отдел внутренних дел – 02 («МТС» – 020, «Билайн» – 002, «Мегафон» – 112, «Теле2»* – 02);

Скорая помощь – 03 («МТС» – 030, «Билайн» – 003, «Мегафон» – 112, «Теле2» – 03);

Аварийно-диспетчерская газовая служба – 04 («МТС» – 040, «Билайн» – 004, «Мегафон» – 112, «Теле2» – 04).

*Примечание для абонентов «Теле2»: если телефонный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонке в экстренную службу набирайте после номера знак *, например, 01*.

Приложения

Федеральный закон Российской Федерации
от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ

«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

Принят Государственной думой 2 ноября 2011 года

Одобен Советом Федерации 9 ноября 2011 года

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Предмет регулирования и цели настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом устанавливаются основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее – граждане) на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

2. Целями настоящего Федерального закона являются:

- 1) создание условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее – бесплатная юридическая помощь);
- 2) формирование и развитие государственной системы бесплатной юридической помощи, а также содействие развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и ее поддержка со стороны государства;
- 3) создание условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечение их доступа к правосудию.

Статья 2. Право на получение бесплатной юридической помощи

1. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации.

Статья 3. Правовое регулирование отношений, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи

1. Отношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи в Российской Федерации в рамках государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, и организационно-правовое обеспечение реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи в Российской Федерации в соответствии с Конституцией Российской Федерации регулируются настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

2. Отношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи в уголовном судопроизводстве, регулируются уголовно-процессуальным законодательством.

3. Федеральными законами могут быть установлены случаи и порядок оказания бесплатной юридической помощи в административном судопроизводстве, а также в иных случаях.

4. Законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи.

Статья 4. Государственная политика в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

1. Государственная политика в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью является совокупностью организационно-правовых, социально-экономических, информационных и иных мер, принимаемых в целях реализации гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи.

2. Основные направления государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью определяются Президентом Российской Федерации.

3. Государственная политика в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью реализуется федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также установленными настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами физическими и юридическими лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь.

Статья 5. Основные принципы оказания бесплатной юридической помощи

Оказание бесплатной юридической помощи основывается на следующих принципах:

- 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
- 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;
- 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- 4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи;
- 5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
- 6) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;
- 7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;
- 8) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- 9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

Статья 6. Виды бесплатной юридической помощи

1. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового консультирования в устной и письменной форме;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

Статья 7. Субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь

Оказание бесплатной юридической помощи осуществляется:

- 1) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 3) иными лицами, имеющими право на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

Статья 8. Квалификационные требования к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь

1. Все виды бесплатной юридической помощи, предусмотренные статьей 6 настоящего Федерального закона, могут оказывать лица, имеющие высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами.

2. Федеральными законами могут быть установлены дополнительные квалификационные требования к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь в виде представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Глава 2. Полномочия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

Статья 9. Полномочия Президента Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

К полномочиям Президента Российской Федерации относятся:

- 1) определение основных направлений государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в том числе направлений развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;
- 2) определение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), и установление его компетенции;
- 3) осуществление иных полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

Статья 10. Полномочия Правительства Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

К полномочиям Правительства Российской Федерации относятся:

- 1) участие в определении основных направлений государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

- 2) принятие мер по обеспечению функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;
- 3) установление компетенции федеральных органов исполнительной власти в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и полномочий их должностных лиц;
- 4) обеспечение взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;
- 5) определение объема бюджетных ассигнований из федерального бюджета, необходимых для обеспечения государственных гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, а также обеспечение финансирования этих расходов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации;
- 6) осуществление иных установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

Статья 11. Полномочия уполномоченного федерального органа исполнительной власти

К полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти относятся:

- 1) разработка предложений по вопросам формирования и реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также по вопросам правового информирования и правового просвещения населения;
- 2) участие в разработке проектов нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, касающихся функционирования и развития государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи;
- 3) принятие мер по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, координация деятельности участников этой системы и их взаимодействия;
- 4) методическое обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, а также государственных юридических бюро и негосударственных центров бесплатной юридической помощи по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения;
- 5) проведение мониторинга деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, государственных юридических бюро, адвокатских палат субъектов Российской Федерации и негосударственных центров бесплатной юридической помощи по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения;
- 6) ежегодная подготовка и опубликование в средствах массовой информации доклада о реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, о состоянии и развитии государственной системы бесплатной юридической помощи, об оценке эффективности функционирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и использовании соответствующих бюджетных ассигнований;
- 7) разработка и установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи, а также обеспечение контроля за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи;
- 8) осуществление иных установленных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами полномочий в области обеспечения граждан бесплатной юридической помо-

щью, функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также правового информирования и правового просвещения населения.

Статья 12. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

1. К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации относятся:

- 1) реализация в субъектах Российской Федерации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;
- 2) издание законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, устанавливающих дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, в том числе расширение перечня категорий граждан, имеющих право на ее получение, перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи, определение порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение их исполнения;
- 3) определение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее – уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации), и его компетенции;
- 4) определение органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, подведомственных им учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории субъекта Российской Федерации, установление их компетенции, в том числе решение вопросов об учреждении и обеспечении деятельности государственных юридических бюро;
- 5) определение порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории субъекта Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;
- 6) определение размера и порядка оплаты труда адвокатов и иных субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи;
- 7) оказание в пределах своих полномочий содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечение ее поддержки.

2. Законами субъектов Российской Федерации органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями в области обеспечения гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи.

Статья 13. Полномочия органов прокуратуры Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

Органы прокуратуры Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации», осуществляют надзор за исполнением законов в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Полномочия органов местного самоуправления в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

1. Органы местного самоуправления осуществляют отдельные государственные полномочия в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью в случае, если федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации они наделены такими полномочиями, оказывают содействие развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечивают ее поддержку в пределах полномочий, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Органы местного самоуправления вправе издавать муниципальные правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на получение бесплатной юридической помощи, участвовать в создании муниципальных юридических бюро и оказывать гражданам все виды бесплатной юридической помощи, предусмотренные статьей 6 настоящего Федерального закона.

Глава 3. Государственная система бесплатной юридической помощи

Статья 15. Участники государственной системы бесплатной юридической помощи

1. Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются:

- 1) федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;
- 2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения;
- 3) органы управления государственных внебюджетных фондов;
- 4) государственные юридические бюро.

2. Адвокаты, нотариусы и другие субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, могут наделяться правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Статья 16. Оказание бесплатной юридической помощи федеральными органами исполнительной власти и подведомственными им учреждениями, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственными им учреждениями, органами управления государственных внебюджетных фондов

1. Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

2. Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Статья 17. Оказание бесплатной юридической помощи государственными юридическими бюро

1. Для обеспечения функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи, а также для оказания гражданам бесплатной юридической помощи в соответствии с законами субъектов Российской Федерации могут создаваться государственные юридические бюро и (или) могут привлекаться к участию в государственной системе бесплатной юридической помощи адвокаты.

2. Государственные юридические бюро при осуществлении своей деятельности также вправе привлекать к оказанию бесплатной юридической помощи адвокатов с учетом соглашений, указанных в части 5 статьи 18 настоящего Федерального закона, и (или) иных субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

3. Государственные юридические бюро оказывают все предусмотренные статьей 6 настоящего Федерального закона виды бесплатной юридической помощи.

4. Государственные юридические бюро являются юридическими лицами, созданными в форме казенных учреждений субъектов Российской Федерации.

5. Порядок создания и деятельности государственных юридических бюро устанавливается настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами или иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Статья 18. Оказание бесплатной юридической помощи адвокатами

1. Адвокаты участвуют в функционировании государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывая гражданам бесплатную юридическую помощь в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

2. При оказании гражданам бесплатной юридической помощи адвокаты руководствуются настоящим Федеральным законом и Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

3. Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в субъекте Российской Федерации осуществляется адвокатской палатой субъекта Российской Федерации.

4. Адвокатская палата субъекта Российской Федерации ежегодно не позднее 15 ноября направляет в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, с указанием регистрационных номеров адвокатов в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, а также адвокатских образований, в которых адвокаты осуществляют свою профессиональную деятельность. Ежегодно не позднее 31 декабря уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации публикует список адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, в средствах массовой информации и размещает этот список на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

5. Уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации ежегодно не позднее 1 декабря заключает с адвокатской палатой субъекта Российской Федерации соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. Форма такого соглашения утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6. Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь на основании соглашения, заключаемого в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

7. Адвокаты направляют в адвокатскую палату субъекта Российской Федерации отчет об оказании ими бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Форма отчета и сроки его представления утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

8. Адвокатская палата субъекта Российской Федерации в порядке, установленном нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, направляет в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации ежегодный доклад и сводный отчет об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Форма сводного отчета утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

9. Жалобы граждан на действия (бездействие) адвокатов при оказании ими бесплатной юридической помощи рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

10. Размер, порядок оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компен-

саций их расходов на оказание такой помощи определяются законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Статья 19. Оказание бесплатной юридической помощи нотариусами

Нотариусы в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, исходя из своих полномочий путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате.

Статья 20. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи

1. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 настоящего Федерального закона, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
- 7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- 8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
- 9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

- 1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
- 4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
- 5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
- 6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;
- 7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;
- 8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- 9) назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
- 10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;
- 11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;
- 12) ограничение дееспособности;
- 13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;
- 14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;
- 15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

3. Государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, представляют в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, если они являются:

1) истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел о:

а) взыскании алиментов;

б) возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;

3) гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

4) гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

5) гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре.

Статья 21. Оказание бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

1. В случаях, предусмотренных частью 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

1) по вопросу, имеющему правовой характер;

2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:

а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

2. Государственное юридическое бюро или адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, при принятии решения об оказании бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, должны учитывать, что бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи не оказывается в случаях, если гражданин:

1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

3. Если государственное юридическое бюро или адвокат, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, принимают решение о невозможности

оказания бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, ему выдается соответствующее заключение в случаях, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

4. Государственные юридические бюро и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

Глава 4. Негосударственная система бесплатной юридической помощи

Статья 22. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи

1. Негосударственная система бесплатной юридической помощи формируется на добровольных началах.

2. Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Статья 23. Оказание бесплатной юридической помощи юридическими клиниками

1. Образовательные учреждения высшего профессионального образования для реализации целей, указанных в части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона, правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи могут создавать юридические клиники.

2. Юридическая клиника создается в качестве юридического лица, если такое право предоставлено образовательному учреждению высшего профессионального образования его учредителем, или структурного подразделения образовательного учреждения высшего профессионального образования.

3. Порядок создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядок их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. Юридические клиники могут оказывать бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

5. В оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательном учреждении высшего профессионального образования.

Статья 24. Негосударственные центры бесплатной юридической помощи

1. В целях оказания гражданам бесплатной юридической помощи некоммерческие организации, адвокаты, адвокатские образования, адвокатские палаты субъектов Российской Федерации, нотариусы, нотариальные палаты могут создавать негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

2. Негосударственный центр бесплатной юридической помощи может быть создан в качестве юридического лица – некоммерческой организации или структурной единицы юридического лица. Негосударственный центр бесплатной юридической помощи может не являться юридическим лицом.

3. Для создания негосударственного центра бесплатной юридической помощи необходимы:

1) помещение, в котором будет осуществляться прием граждан;

2) лица, имеющие высшее юридическое образование, привлеченные, в том числе по трудовому договору или гражданско-правовому договору, осуществлять правовое консультирование граждан в данном негосударственном центре бесплатной юридической помощи.

4. Негосударственные центры бесплатной юридической помощи вправе оказывать гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

5. Виды бесплатной юридической помощи, категории граждан, имеющих право на ее получение, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, определяются негосударственными центрами бесплатной юридической помощи самостоятельно. При этом к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, прежде всего должны относиться граждане с низкими доходами или находящиеся в трудной жизненной ситуации.

6. При оказании бесплатной юридической помощи в негосударственных центрах бесплатной юридической помощи не допускается установление ограничений или преимуществ в зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, должностного положения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям.

7. В случае, если негосударственным центром бесплатной юридической помощи не определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, за оказанием бесплатной юридической помощи в этот центр имеют право обращаться граждане, указанные в части 1 статьи 20 настоящего Федерального закона.

8. Негосударственный центр бесплатной юридической помощи и его учредители должны информировать граждан о вопросах, по которым в этом центре оказывается бесплатная юридическая помощь.

9. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия оказания гражданину юридической помощи негосударственным центром бесплатной юридической помощи несут лица, оказавшие такую помощь, негосударственный центр бесплатной юридической помощи и (или) учредители такого центра в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 25. Список негосударственных центров бесплатной юридической помощи

1. Негосударственный центр бесплатной юридической помощи и его учредители в течение десяти дней со дня его создания направляют в территориальный орган уполномоченного федерального органа исполнительной власти уведомление, в котором должны содержаться следующие сведения о негосударственном центре бесплатной юридической помощи:

- 1) дата и адрес места нахождения учреждения (создания) этого центра;
- 2) полное наименование этого центра;
- 3) адрес помещения, в котором будет осуществляться прием граждан;
- 4) сведения на каждого учредителя, содержащие в обязательном порядке фамилию, имя, отчество, паспортные данные физического лица – учредителя, его место жительства и полное наименование, основной государственный регистрационный номер юридического лица – учредителя, его адрес;
- 5) подписанный лицом, уполномоченным учредителем или учредителями этого центра, список соответствующих установленным требованиям лиц, которые будут осуществлять бесплатную юридическую помощь, заверенные копии документов, удостоверяющих личности указанных лиц, и документов об их юридическом образовании;
- 6) информация о видах бесплатной юридической помощи и категориях граждан, которые будут иметь право на ее получение;
- 7) перечень правовых вопросов, по которым будет оказываться бесплатная юридическая помощь;
- 8) адрес места нахождения этого центра, адрес электронной почты и номер контактного телефона.

2. В случае, если негосударственный центр бесплатной юридической помощи создается в качестве юридического лица, порядок его создания и деятельности регламентируется Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Федеральным законом от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» с особенностями, установленными настоящим Федеральным законом.

3. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти ведет список негосударственных центров бесплатной юридической помощи и размещает его на своем официальном сайте в сети «Интернет». Порядок ведения указанного списка и его размещения устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Статья 26. Взаимодействие уполномоченного федерального органа исполнительной власти и участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи

1. В целях обеспечения гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, его территориальные органы и негосударственные центры бесплатной юридической помощи, созданные в качестве юридических лиц, некоммерческие организации, являющиеся учредителями негосударственных центров бесплатной юридической помощи, осуществляют взаимодействие на принципах социального партнерства.

2. Организации, указанные в части 1 настоящей статьи, могут на добровольной основе заключать соглашение о взаимодействии с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти или его территориальными органами в случае, если такие полномочия предоставлены им уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Соглашением должно предусматриваться, в частности:

- 1) осуществление указанными организациями поддержки всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 настоящего Федерального закона, и (или) определение иных видов оказания бесплатной юридической помощи;
- 2) дополнительные требования к указанным организациям;
- 3) меры государственной поддержки указанных организаций.

3. Некоммерческие организации и иные учредители негосударственных центров бесплатной юридической помощи осуществляют деятельность за счет собственных средств.

Статья 27. Государственная и муниципальная поддержка некоммерческих организаций, являющихся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи

Органы государственной власти и органы местного самоуправления могут осуществлять поддержку некоммерческих организаций, являющихся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи, в формах и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и другими федеральными законами.

Глава 5. Информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи

Статья 28. Правовое информирование и правовое просвещение населения

1. В целях правового информирования и правового просвещения населения федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления и должностные лица обязаны размещать в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» либо доводить до граждан иным способом следующую информацию:

- 1) порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;

- 2) содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;
- 3) компетенция и порядок деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, полномочия их должностных лиц;
- 4) правила оказания государственных и муниципальных услуг;
- 5) основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц;
- 6) порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

2. Обязанности по правовому информированию и правовому просвещению населения, в том числе по правовому информированию граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут также возлагаться на государственные юридические бюро, адвокатов и нотариусов.

3. Органы местного самоуправления могут осуществлять правовое информирование и правовое просвещение населения в соответствии с муниципальными правовыми актами.

4. Правовое информирование и правовое просвещение населения может осуществляться юридическими клиниками образовательных учреждений высшего профессионального образования и негосударственными центрами бесплатной юридической помощи.

Глава 6. Финансовое обеспечение государственных гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи

Статья 29. Финансирование мероприятий, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи в Российской Федерации

1. Финансирование мероприятий, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи в Российской Федерации в соответствии с настоящим Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, возлагается на органы государственной власти Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения и осуществляется за счет бюджетных ассигнований из федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации. Финансирование расходов, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи за счет средств иных субъектов, осуществляется соответствующими субъектами самостоятельно.

2. Финансирование расходов, связанных с созданием и деятельностью государственных юридических бюро и (или) оплатой труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, с компенсацией их расходов на оказание такой помощи, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации.

3. Финансирование расходов органов местного самоуправления, связанных с созданием и деятельностью муниципальных юридических бюро, установлением дополнительных гарантий права граждан на получение бесплатной юридической помощи в порядке, установленном статьей 14 настоящего Федерального закона, является расходным обязательством местных бюджетов.

Глава 7. Заключительные положения

Статья 30. Заключительные положения

1. Государственные юридические бюро, созданные Правительством Российской Федерации до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, подлежат передаче в ведение субъектов Российской Федерации до 31 декабря 2012 года.

2. До передачи в ведение субъектов Российской Федерации государственные юридические бюро, указанные в части 1 настоящей статьи, осуществляют оказание бесплатной юридической помощи в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и финансируются за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

Статья 31. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 15 января 2012 года.

Президент Российской Федерации

Д. Медведев

11 марта 2013 года

№ 1263-ОЗ

Закон Псковской области о бесплатной юридической помощи в Псковской области

Список изменяющих документов (в ред. законов Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ, от 29.12.2014 № 1487-ОЗ, от 12.05.2015 № 1527-ОЗ)

Принят областным Собранием депутатов 28 февраля 2013 года

Настоящий Закон регулирует отношения, связанные с реализацией на территории Псковской области Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

Статья 1. Полномочия органов государственной власти Псковской области в сфере реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью

1. Псковское областное Собрание депутатов принимает законы области в целях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи и осуществляет контроль за их исполнением.

2. Администрация Псковской области:

- 1) определяет орган исполнительной власти Псковской области, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее – Уполномоченный орган), и его компетенцию;
- 2) определяет органы исполнительной власти Псковской области, подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Псковской области, и их компетенцию;
- 3) определяет порядок взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Псковской области в пределах полномочий, установленных Федеральным законом;
- 4) определяет размер и порядок оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и порядок компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи;
- 5) оказывает в пределах своих полномочий содействие развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечивает ее поддержку.

3. Уполномоченный орган:

- 1) ежегодно заключает с Адвокатской палатой Псковской области в сроки, установленные Федеральным законом, соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи;

- 2) ежегодно публикует в сроки, установленные Федеральным законом, список адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, с указанием регистрационных номеров адвокатов в реестре адвокатов Псковской области, а также адвокатских образований, в которых адвокаты осуществляют свою профессиональную деятельность, в средствах массовой информации и размещает этот список на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- 3) определяет порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и обеспечивает их исполнение;
- 4) осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством области;
- 5) заключает соглашение с Главным управлением МЧС России по Псковской области о предоставлении сведений о введении на территории области режима чрезвычайной ситуации межмуниципального, регионального, межрегионального или федерального характера (пп. 5 введен Законом Псковской области от 12.05.2015 № 1527-ОЗ).

Статья 2. Категории граждан, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Псковской области, и случаи оказания такой помощи

1. Право на получение бесплатной юридической помощи, предусмотренной Федеральным законом, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленного в Псковской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже 1,5 величины прожиточного минимума;
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации (в ред. Закона Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ);
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей (в ред. Закона Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ);
 - 4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью (пп. 4.1 введен Законом Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ);
 - 4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей (пп. 4.1 введен Законом Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ);
- 5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспе-

- чением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
- 7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
 - 8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
 - 8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации (пп. 8.1 введен Законом Псковской области от 29.12.2014 № 1487-ОЗ):
 - а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;
 - б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;
 - в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;
 - г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;
 - е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;
 - 9) граждане, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, совместно проживающих с родителями или одним из них (далее – многодетные семьи);
 - 10) ветераны боевых действий;
 - 11) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами области.

2. Случаи оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, определяются Федеральным законом.

Статья 3. Участие адвокатов в государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Псковской области

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Псковской области наделяются адвокаты. Участие адвокатов в государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Псковской области осуществляется в порядке, предусмотренном федеральными законами.

Статья 4. Перечень документов, необходимых для получения бесплатной юридической помощи (в ред. Закона Псковской области от 04.04.2014 № 1375-ОЗ)

Бесплатная юридическая помощь оказывается на основании письменного заявления гражданина Российской Федерации или его представителя (законного представителя) в случаях, предусмотренных Федеральным законом, по предъявлению паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего, и следующих документов:

- 1) документов, подтверждающих состав семьи, выданных по месту жительства, и документов, подтверждающих сведения о доходах каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления об оказании бесплатной юридической помощи (для лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 2) справки установленного образца, подтверждающей факт установления инвалидности I или II группы (для лиц, указанных в подпункте 2 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);

- 3) удостоверения или иного документа, подтверждающего статус ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации (для лиц, указанных в подпункте 3 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 4) документа, выданного органом опеки и попечительства, подтверждающего статус ребенка-инвалида, ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (для лиц, указанных в подпункте 4 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 5) свидетельства об усыновлении (удочерении) (для лиц, указанных в подпункте 4.2 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 6) справки стационарного учреждения социального обслуживания о проживании или пребывании в нем заявителя (для лиц, указанных в подпункте 5 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 7) документа, подтверждающего факт содержания несовершеннолетнего в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или документа, подтверждающего факт отбывания несовершеннолетним наказания в местах лишения свободы (для лиц, указанных в подпункте 6 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 8) документа, подтверждающего статус лица, имеющего право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (для лиц, указанных в подпункте 7 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 9) надлежащим образом заверенной копии решения суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, указанных в подпункте 8 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - 9.1) копии документа о введении на территории Псковской области режима чрезвычайной ситуации локального, муниципального характера (для лиц, указанных в подпункте 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона), а также (п. 9.1 введен Законом Псковской области от 12.05.2015 № 1527-ОЗ):
 - копии медицинского свидетельства о смерти, свидетельства о заключении брака или справки о заключении брака заявителя (для лиц, указанных в подпункте «а» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - копии медицинского свидетельства о смерти, свидетельства о рождении заявителя или справки о рождении заявителя (для лиц, указанных в подпункте «б» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - копии медицинского свидетельства о смерти, свидетельства о рождении погибшего или справки о рождении погибшего (для лиц, указанных в подпункте «в» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - копии медицинского свидетельства о смерти, документа, подтверждающего нахождение заявителя на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получение от него помощи, которая была для заявителя постоянным и основным источником средств к существованию, либо документа, подтверждающего признание иждивенцем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (для лиц, указанных в подпункте «г» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - справки (медицинского заключения), предоставляемой медицинской организацией, подтверждающей причиненный вред здоровью в результате произошедшей чрезвычайной ситуации (для лиц, указанных в подпункте «д» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
 - справки, выданной органами местного самоуправления муниципального района (городского округа) или поселения, подтверждающей факт того, что граждане лишились жилого помещения либо утратили полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации (для лиц, указанных в подпункте «е» подпункта 8.1 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);

- 10) справки установленного образца о праве на меры социальной поддержки многодетных семей (для лиц, указанных в подпункте 9 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 11) удостоверения или иного документа, подтверждающего статус ветерана боевых действий (для лиц, указанных в подпункте 10 пункта 1 статьи 2 настоящего Закона);
- 12) иных документов, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, которым право на получение бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами области;
- 13) документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя) заявителя (в случаях обращения за оказанием бесплатной юридической помощи представителя (законного представителя) заявителя).

Статья 5. Финансирование расходов, связанных с исполнением настоящего Закона

Финансирование расходов, связанных с исполнением настоящего Закона, осуществляется из областного бюджета.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившим силу Закон Псковской области от 07.05.2009 № 858-ОЗ «О некоторых вопросах оказания юридической помощи бесплатно гражданам Российской Федерации на территории Псковской области».

Губернатор области
А.А.ТУРЧАК

Псков 11 марта 2013 года
№ 1263-ОЗ

Материал подготовлен в рамках проекта «Повышение компетентности некоммерческих организаций, защищающих права человека и оказывающих бесплатную юридическую помощь социально незащищенным гражданам Псковской области».